

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	International Service Business (A9202), 5.0
Toteutus	VKE1611: 1/2016-2017 (01.10.2016 - 04.12.2016)
Tyyppi	TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN (T)
Ryhmät	Ensisijainen: VKE16SY Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 20 Maksimi: 40
Ilmoittautumisaika	01.09.2016 08:00 - 15.09.2016
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Erikseen sovittavan aikataulun mukaan
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Jäättelä Ritva (Vastuupettaja), Lipasti Eija (Muu opettaja), Marstio Tuija (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Virtuaalisesti
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Verkko/virtuaali Kieli: englanti Virtuaalisuus: 5 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	Tieto- ja taitoperustaa vahvistava, LbD
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	04.01.2017 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 16.12.2017
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	The student is able to - identify and assess the main external and internal factors influencing the internationalization of service business - describe the impacts that the extension of service out of the domestic context has on the development and delivery of service - identify internationalization patterns of service business either in B2B or B2C context
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Basic knowledge of service business incl. marketing is expected from the participants.
Osaamistavoitteet	The student will be able to - identify and assess main factors influencing the trade and internationalization of services - analyse the impacts that the offering of service out of the domestic context has on the development and delivery of service - identify internationalization patterns of service companies in different sectors
Keskeinen sisältö	Orientation to International Service Business - courseLandscape of International Service BusinessInternationalisation of ServicesService sector analyses
Oppimateriaali	There will be first-class service companies (e.g. Rovio) presenting their service business through videos exclusively created for this course.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Study unit consists of independent assignments. Assessment criteria will be informed in each assignment.Orientation assignments will be graded pass/fail. Passing these assignments will confirm your participation to this course.Other assignments will be graded by points (total 100 points). - Landscape of International Service Business -assignments 30 points - Internationalisation of services -assignments30 points - Case analysis -assignments 40 points The points will be accumulated during the course andtransferred to grades as follows < 45 poins = Fail

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	45 - 54 points Satisfactory (1) 55 - 64 points Satisfactory (2) 65 - 74 points Good (3) 75 - 84 points Good (4) 85-100 points Excellent (5)
Muut toteutusjärjestelyt	Course briefing session will be held on Tuesday, September 27, 2016 at 14 - 15.30 in class 195A at Leppävaara campus (Vanha maantie 9, Espoo). It would be important to attend, as this will be the only occasion where we meet in person. Rest of the course will be 100 % online.