

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Tapahtumatuotannon kehittäminen palvelumuotoilun keinoin (A9234), 5.0
Toteutus	TOA1421: 2/2014-2015 (07.01.2015 - 19.06.2015)
Tyyppi	TAPAHTUMAPALVELUJEN TUOTTAJA (A821)
Ryhmät	Ensisijainen: TOA14SY Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	Fred, Meriläinen, vierailijoita
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	10.12.2014 08:00 - 16.12.2014
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Päiväaikaan arkisin
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Kyllä Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Meriläinen Kaija (Vastuupettaja), Fred Minna (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Kampuksella
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	Tieto- ja taitoperustaa vahvistava, LbD
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	19.07.2015 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 19.06.2016
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa - tulkita asiakastarpeita ja trendejä kehittämisen perustana - kehittää tapahtuman tuotantoprosessia ja tuotannonohjausmenetelmiä - soveltaa palvelumuotoilun menetelmiä kehittämisessä
Edeltävät opinnot	
Muut toteutusjärjestelyt	Julkaistaan tammikuussa.

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
04.02.2015	9-11.30		Aloit	Opintojakson aloitus,tehtäväto		Minna Fred, Kaija Meriläinen
11.02.2015			Aloittaminen	Palvelumuotoiluprosessin aloitussuunnitteluhaasteen määrittely ja kuvaus		Minna Fred, Kaija Meriläinen
18.02.2015			Esitutkimus	nykytila ja tavoitteet, kohderyhmän määrittely		Kaija Meriläinen
25.02.2015			Esitutkimus+asiakasymmärrys	Asiakasympä		Minna Fred
04.03.2015			Asiakasympärrys	Palvelun tuottajien tarpeet ja toiveet		Kaija Meriläinen
11.03.2015			Asiakasympärrys	Palvelun tuottajien tarpeet ja toiveet		Minna Fred
18.03.2015			Strateginen suunnittelu	Strategisen suunnan muodostaminen asiakasympärryksen avullaIdeoinnin aloittaminen		Minna Fred, Kaija Meriläinen

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

25.03.2015			ideointi	Vaihtoehtoiset ratkaisutYhteiskehittäminen ja mittareiden määrittäminenWorkshop		Minna Fred, Kaija Meriläinen
01.04.2015			Konseptointi	Konseptin esittäminen: "hissipuhe" ja työskentely Prezillä/Jari Wahlström		Minna Fred
08.04.2015			Prototypointi	Lopullinen suunnitelma, kriittisten osien tunistaminen		Minna Fred, Kaija Meriläinen
15.04.2015			Esitykset	Opintojakson päätös, tuotosten esittely		Minna Fred, Kaija Meriläinen