

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Tapahtumatuotannon kehittäminen palvelumuotoilun keinoin (A9234), 5.0
Toteutus	TOA1422: 2/2014-2015 (18.05.2015 - 30.08.2015)
Tyyppi	TAPAHTUMAPALVELUJEN TUOTTAJA (A821)
Ryhmät	Ensisijainen: TOA14SY Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	Outi Kinnunen, Anne Forsström, Nora Hänninen
Osallistujamäärät	Minimi: 15 Maksimi:
Ilmoittautumisaika	16.03.2015 08:00 - 27.04.2015
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Päiväaikaan arkin
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Kinnunen Outi (Vastuupettaja), Forsström Anne (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Kampuksella
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K Kieli: suomi Virtuaalisuus: 1 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	Paikalliseen hankkeeseen/projektiin/kehittämistehtävään perustuva LbD
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	19.07.2015 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 19.06.2016
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa - tulkita asiakastarpeita ja trendejä kehittämisen perustana - kehittää tapahtuman tuotantoprosessia ja tuotannonohjausmenetelmiä - soveltaa palvelumuotoilun menetelmiä kehittämisessä
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Suosittelaa, että opiskelijalla olisi suoritettuna projektiosaamiseen liittyviä opintoja, ja/tai tutkinnon perusopintoja.
Osaamistavoitteet	Tavoitteena on osata käyttää palvelumuotoilunmenetelmiä kehittämisessä ja tapahtuman tuottamisessa. Tunnistaa asiakastarpeita ja vastata niihin ajan hengen mukaisesti. Sekä suunnitella, toteuttaa ja arvioida projektityö.
Keskeinen sisältö	Palvelumuotoilun prosessiTapahtuman kehittämisen ja tuottamisen prosessiProjektijohtaminenAsiakasymmärrys ja asiakassuhteetStrateginen suunnittelu ja ideointi
Oppimateriaali	Palvelumuotoilu, Tuulaniemi, 2011.Tapahtuma on tilaisuus : tapahtumamarkkinointi ja tapahtuman järjestäminen, Vallo & Häyrynen, 2014.
Ohjaus ja viestintä	Ohjauksesta vastaa Outi Kinnunen, outi.kinnunen@laurea.fi . Pääasiallisesti tavoitettavissa opetuspäivinä.Projektista vastaa Anne Forsström, anne.forsstrom@laurea.fi . Tavoitettavissa tilassa 007.Viestintä tapahtuu Optiman sekä opiskelijaryhmän valitseman viestintäalustan kautta.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	T1 - K 5
Projekti/hanke (nimi)	Tapahtuman tuottaminen - Herkkujen Suomi 2015. Lisätietoja ensimmäisellä kontaktikerralla. http://www.mtk.fi/herkkujen_suomi / https://www.facebook.com/HerkkujenSuomi
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	Läsnäolo noin 60% ja itsenäinen opiskelu n. 40%
Muut toteutusjärjestelyt	Pakollinen läsnäolo tapahtumassa, 20. - 22.8.2015, Helsingissä Rautatientorilla. Vuorot tapahtumassa sovitaan yhteisesti opintojakson aikana.Muut läsnäolopäivät: 18.5.,25.5., 1.6., 8.6., 15.6. ja 3.8., 10.8., 17.8, 24.8.Kontaktipäivät klo 9 - 14 Laurea

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

	Leppävaaran tiloissa.
	Tunneilla läsnäolo on erittäin tärkeää osaamisen kehittymisen ja projektityön kannalta.

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
18.05.2015	9-14	5	Aloituis	- tutustuminen, opintojakson aikataulu ja tehtävät (Outi) - projektin esittely (Anne) - palvelumuotoilun prosessi & ideointi palvelumuotoilun menetelmin	253	Anne Forsström, Outi Kinnunen
25.05.2015	9-14	5	Määrittely, esitutkimus, tavoitteet	- Ideoiden esittäminen, esitutkimusta - opiskelijat - Nykytilan määrittäminen, tavoitteiden asettaminen (Outi) - Projektijohtaminen (Anne) - Projektsuunnitelman laatiminen ja tiimien muodostaminen (Anne)	253	Anne Forsström, Outi Kinnunen
01.06.2015	9-14	5	Asiakasymmärrys ja tapahtuman tuotantoprosessi	- Eri asiakkuudet, odotukset ja toiveet. Asiakasymmärrys (Outi) - Strateginen suunnittelu ja ideointi (Anne & Outi) - Tapahtuman tuotantoprosessi (Anne)	253	Anne Forsström, Outi Kinnunen
08.06.2015	9-14	5	Konseptointi ja protypointi	- Konseptointi (Outi) - Tapahtuman protypointi (Outi) - Herkkujen Suomen projektitiimille tapahtuman prototyypin esittely (opiskelijat)	253	Anne Forsström, Outi Kinnunen
15.06.2015	9-14	5	Lanseeraus, markkinointi ja viestintä	- Markkinointi ja viestintä (Nora) - Tapahtuman turvallisuus (Kaci Bourdache) - Tapahtuman lanseeraus ja mittarien määrittäminen (Outi) - Elokuun aikataulun läpikäynti (opiskelijat) - Kesätehtävä (Outi)	253	Anne Forsström, Outi Kinnunen
03.08.2015	9-14	5	Projektityö ja esitykset	- Kehitystehtävien esittely (opiskelijat) - Tilannekatsaus (opiskelijat)		Anne Forsström, Outi Kinnunen
10.08.2015	9-14	5	Projektityö	- Tapahtuman aikatauluttaminen (opiskelijat) - Final check (opiskelijat)		Anne Forsström, Outi Kinnunen
17.08.2015	9-14	5	Projektityö	Tapahtumaan valmistautuminen (kaikki)		Anne Forsström, Outi Kinnunen
			TAPAHTUMA	Vuorot tapahtumassa 20.-22.8.2015	Rautatientori	
24.08.2015	9-14	5	Projektin	Projektin päättäminen ja arviointi		

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

			päätös	•	Itsereflektoinnin tekeminen		
--	--	--	--------	---	-----------------------------	--	--