

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Opintojakso</b>                                | Tapahtumatuotannon kehittäminen palvelumuotoilun keinoin (A9234), 5.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Toteutus</b>                                   | TOA1521: 2/2015-2016 (18.05.2016 - 31.08.2016)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Tyyppi</b>                                     | TAPAHTUMAPALVELUJEN TUOTTAJA (A821)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Ryhmät</b>                                     | Ensisijainen: TOA15SY Muut:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Projektissa mukana</b>                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Luennoitsijat</b>                              | Outi Kinnunen, Aino Maijala                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Osallistujamäärät</b>                          | <b>Minimi: 15 Maksimi: 30</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Ilmoittautumisaika</b>                         | 14.03.2016 08:00 - 27.04.2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Pääsääntöinen toteutusajankohta</b>            | Päiväaikaan arkin                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Soveltuvuus</b>                                | <b>Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Opettajat</b>                                  | Kinnunen Outi (Vastuupettaja), Maijala Aino (Muu opettaja)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Kampus</b>                                     | Laurea Leppävaara                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Pääsääntöinen toteutuspaikka</b>               | Kampuksella                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Toteutustapa</b>                               | Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K <b>Kieli: suomi Virtuaalisuus: 1 op T&amp;k-integraatio: 0 op</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Toteutusluokka</b>                             | Paikalliseen hankkeeseen/projektiin/kehittämistehtävään perustuva LbD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Painoalat</b>                                  | Palveluliiketoiminta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Arviointi viimeistään</b>                      | 30.09.2016 <b>Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 31.08.2017</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Tenttipäivät</b>                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa</b> | Opiskelija osaa <ul style="list-style-type: none"> <li>tulkita asiakastarpeita ja trendejä kehittämisen perustana</li> <li>kehittää tapahtuman tuotantoprosessia ja tuotannonohjausmenetelmiä</li> <li>soveltaa palvelumuotoilun menetelmiä kehittämisessä</li> </ul>                                                                                                                                                                            |
| <b>Edeltävät opinnot</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Edeltävät opinnot, lisätietoja</b>             | Suositellaan, että opiskelijalla olisi suoritettuna projektiosaamiseen liittyviä opintoja, ja/tai tutkinnon perusopintoja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Osaamistavoitteet</b>                          | Tavoitteena on osata käyttää palvelumuotoilunmenetelmiä kehittämisessä ja tapahtuman tuottamisessa. Tunnistaa asiakastarpeita ja vastata niihin ajan hengen mukaisesti. Sekä suunnitella, toteuttaa ja arvioida projektityö.                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Keskeinen sisältö</b>                          | Palvelumuotoilun prosessiTapahtuman kehittämisen ja tuottamisen prosessiProjektijohtaminenAsiakasymmärrys ja asiakassuhteetStrateginen suunnittelu ja ideointi                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Oppimateriaali</b>                             | Palvelumuotoilu, Tuulaniemi, 2011.Tapahtuma on tilaisuus : tapahtumamarkkinointi ja tapahtuman järjestäminen, Vallo & Häyrynen, 2014.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Ohjaus ja viestintä</b>                        | Ohjauksesta vastaa Outi Kinnunen, <a href="mailto:outi.kinnunen@laurea.fi">outi.kinnunen@laurea.fi</a> .Tapahtumasta vastaa Aino Maijala, <a href="mailto:aino.maijala@laurea.fi">aino.maijala@laurea.fi</a> Viestintä tapahtuu Optiman sekä opiskelijaryhmän valitseman viestintäalustan kautta, esim. facebook.                                                                                                                                |
| <b>Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät</b>  | T1 - K 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Projekti/hanke (nimi)</b>                      | Tapahtuman tuottaminen - Herkkujen Suomi 2015. Lisätietoja ensimmäisellä kontaktikerralla. <a href="http://www.mtk.fi/herkkujen_suomi">http://www.mtk.fi/herkkujen_suomi</a> <a href="https://www.facebook.com/HerkkujenSuomi">https://www.facebook.com/HerkkujenSuomi</a> vuoden 2015 Herkkujen Suomesta: <a href="https://docs.google.com/open?id=0BwSdvNQzA3bPOTNBWtLWjdnWG8">https://docs.google.com/open?id=0BwSdvNQzA3bPOTNBWtLWjdnWG8</a> |
| <b>Opiskelijan työmäärän jakautuminen</b>         | Läsnäolo noin 60% ja itsenäinen opiskelu n. 40%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Muut toteutusjärjestelyt</b>                   | <b>Pakollinen läsnäolo tapahtumassa, 17. - 20.8.2016, Helsingissä Rautatientorilla.</b> Vuorot tapahtumassa sovitaan yhteisesti opintojakson aikana.Opintojakson aikataulu ja                                                                                                                                                                                                                                                                    |

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

 tilat: <https://tilat.laurea.fi/asio/w/i.php?6d3laurea.at33310776&lang=fin>
**Oppimistapahtumat**

| Pvm        | Klo  | H | Aihe                            | Sisältö                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Tila | Opettajat |
|------------|------|---|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------|
| 16.05.2016 | 9-12 |   | Aloitus                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>tutustuminen, opintojakson aikataulu ja tehtävät (Outi)</li> <li>projektin esittely(Aino ja Suvi)</li> <li>palvelumuotoilun prosessi &amp; ideointi palvelumuotoilun menetelmin</li> </ul>                                                                         |      |           |
| 20.05.2016 | 9-12 |   | Asiakasymmärrys                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>9-10 Ideoiden esittäminen, esitutkimusta - opiskelijat</li> <li>10 - 12 Asiakasymmärrys ja tutustuminen aikaisempiin tapahtumiin. Mukana myös Henry Lybäckin ryhmä (Outi)</li> <li>Projektisuunnitelman laatiminen &amp; to-do (Aino)</li> </ul>                   |      |           |
| 23.05.2016 | 9-14 |   | Ideointi ja projektisuunnitelma | <ul style="list-style-type: none"> <li>9-10 tiimien ja persoonienesittely (Aino)</li> <li>10-12 Ideointi ja palvelupolkujen muodostaminen (Henry Lybäck)</li> <li>Palvelupolku check, opiskelijat</li> <li>Tapahtuman prototypointi (Outi)</li> <li>Alustava suunnitelma valmis, visu ja pohja</li> </ul> |      |           |
| 30.05.2016 | 9-14 |   | Markkinointi ja turvallisuus    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Markkinointi ja viestintä (Outi)</li> <li>Henryn ryhmäläisiä mukana</li> </ul>                                                                                                                                                                                     |      |           |
| 06.06.2016 | 9-12 |   | Projektityö                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      |           |
| 13.06.2016 | 9-12 |   | Projektityö                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Turvakoulutus, (Kaci Bourdashe)</li> <li>Tapahtuman aikatauluttaminen (opiskelijat &amp; Aino)</li> <li>Final check (opiskelijat &amp; Aino)</li> </ul>                                                                                                            |      |           |
| 08.08.2016 | 9-12 |   | Projektityö                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tapahtumaan valmistautuminen (kaikki)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                   |      |           |
| 15.08.2016 | 9-12 |   | Valmistautuminen                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      |           |
| 17.08.2016 |      |   | TAPAHTUMA                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Rakennus alkaa 17.8. ja tapahtuma on 18-20.8.2016</li> <li>Vuorot ja aikataulut katsotaan yhdessä läpi tunneilla</li> </ul>                                                                                                                                        |      |           |
| 23.08.2016 | 9-12 |   | Päätös                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Projektin päättäminen ja arviointi</li> <li>Itsereflektoinnin tekeminen</li> </ul>                                                                                                                                                                                 |      |           |