

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Tapahtumatuotannon kehittäminen palvelumuotoilun keinoin (A9234), 5.0
Toteutus	TOA1721: 2/2017-2018 (12.04.2018 - 08.06.2018)
Tyyppi	TAPAHTUMAPALVELUJEN TUOTTAJA (A821)
Ryhmät	Ensisijainen: TOA17SY Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	27.11.2017 08:00 - 08.12.2017
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Intensiiviviikkoina
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Meriläinen Kaija (Vastuupettaja), Fred Minna (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Kampuksella
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K Kieli: suomi Virtuaalisuus: 1 op T&k-integraatio: 5 op
Toteutusluokka	Paikalliseen hankkeeseen/projektiin/kehittämistehtävään perustuva LbD
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	15.07.2018 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 15.06.2019
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa - tulkita asiakastarpeita ja trendejä kehittämisen perustana - kehittää tapahtuman tuottamisprosessia ja tuotannonohjausmenetelmiä - soveltaa palvelumuotoilun menetelmiä kehittämisessä
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Perustiedot tapahtuman tuottamisesta (joko Tapahtuman tuottaminen ja johtaminen tai Kokous ja kongressipalveluiden kehittäminen elämykseksi opintojakso, tai vastaavat tiedot & taidot)Perustiedot palvelumuotoiluprosessista.
Keskeinen sisältö	Event Model Canvas tapahtumatuotannon kehittämisvälineenä.
Muut toteutusjärjestelyt	Lähipäivinä työskentelemme Event Model Canvaksen avulla. Etäjaksoilla hankittu taustainformaatio on välttämätöntä työskentelyn etenemiseksi.

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
			Aloitutus	Pakollinen läsnäoloAloitutus, hankkeen esittely,Ryhmäytyminen ja ryhmätehtävät etäperiodille.		
			1. työskentelyvaihe	Etäperiodin aikana hankitun informaation muuntaminen asiakasymmärrykseksi.Empathy mapping		
			2.työskentelyvaihe	Empathy mapping & event model canvas		
			3. työskentelyvaihe	Event Model Canvas		
			yhteenveto	Tutkimustyön tulokset ja ohjeet loppuraportin (tapahtumakonseptin) kirjoittamiseen.		