

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Opintojakso</b>                                | Intercultural Approach to Design Thinking (A9269), 10.0                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Toteutus</b>                                   | MKA1521: 2/2015-2016 (05.01.2016 - 31.03.2016)                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Tyyppi</b>                                     | JOUSTAVA ASIAKASPALVELIJA (A825)                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Ryhmät</b>                                     | Ensisijainen: MKA215SN Muut:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Projektissa mukana</b>                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Luennoitsijat</b>                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Osallistujamäärät</b>                          | <b>Minimi: Maksimi:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Ilmoittautumisaika</b>                         | 30.11.2015 08:00 - 07.12.2015                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Pääsääntöinen toteutusajankohta</b>            | Päiväaikaan arkin                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Soveltuvuus</b>                                | <b>Vaihto-opiskelijoille:</b> Kyllä <b>Vapaasti valittaviin:</b> Ei <b>Avoimen opisk:</b> Ei <b>Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin:</b> Kyllä                                                                                                                                                                                               |
| <b>Opettajat</b>                                  | Henriksson Kristina (Vastuupettaja), Mantere Päivi (Muu opettaja)                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Kampus</b>                                     | Laurea Leppävaara                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Pääsääntöinen toteutuspaikka</b>               | Kampuksella                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Toteutustapa</b>                               | Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali <b>Kieli:</b> englanti <b>Virtuaalisuus:</b> 2 op <b>T&amp;k-integraatio:</b> 8 op                                                                                                                                                                                       |
| <b>Toteutusluokka</b>                             | Kansainväliseen TKI-hankkeeseen perustuva LbD                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Painoalat</b>                                  | Palveluliiketoiminta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Arviointi viimeistään</b>                      | 30.04.2016 <b>Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy:</b> 31.03.2017                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Tenttipäivät</b>                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa</b> | The student is able to <ul style="list-style-type: none"> <li>• communicate in English in a professional way in his/her own field of study</li> <li>• apply intercultural management into practice</li> <li>• apply intercultural theories into practice</li> <li>• plan and develop services by applying service design thinking</li> </ul> |
| <b>Edeltävät opinnot</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |