

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Service Innovations (A9297), 10.0
Toteutus	VKE1721: 2/2017-2018 (04.06.2018 - 15.06.2018)
Tyyppi	TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN (T)
Ryhmät	Ensisijainen: VKE17SY Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 20 Maksimi: 35
Ilmoittautumisaika	01.02.2018 08:00 - 15.02.2018
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Intensiiviviikkoina
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Kyllä Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Kyllä Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Mononen Asko (Muu opettaja), Tawast Kati (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Laurean ulkopuolella
Toteutustapa	Projekti/Hanke/T&K Kieli: englanti Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	15.07.2018 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 15.06.2019
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	The student is able to • carry out an innovation project applying the newest existing knowledge and service innovation and design methods • work in multisectoral projects • apply creative problem-solving and develop working methods
Edeltävät opinnot	
Oppimateriaali	Reason, B., Lövlie, L., Flu, M. 2016. Service Design for Business - A Practical Guide to Optimizing the Customer Experience. Wiley, New Jersey. (Ebook available at Laurea Library) https://laurea.finna.fi/Record/laurus.87157Knapp, J., Zeratsky, J., Kowitz, B. 2016. Sprint: How to Solve Big Problems and test new ideas in Just Five Days. New York: Simon & Schuster Paperbacks.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	1. Entrepreneurial skills 2. Tool skills 3. Service Design skills 4. Customer Empathy skills 5. Testing skills
Projekti/hanke (nimi)	Innovation Hackathon "10 days of 100 challenges" at OtaniemiStartUp HubGrid. http://agrid.fi/https://drive.google.com/file/d/0B46PPixmphqsTjNHVEhjMFg3VlU/view Organized by universities: Laurea, Haaga-Helia, Metropolia, Helsinki University. Multidisciplinary teams: students, unemployed, professional immigrants, entrepreneurs, teachers, business angels Innovative companies (e.g. Nokia, Telia, Fortum, OP) with challenges and coaches.
Muut toteutusjärjestelyt	This is an intensive Design Sprint for 2 weeks requiring 100 % attendance and full days of participation from students. The company partners involved will provide challenges

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	to be solved for the student teams. Pre-assignment should be returned before the Sprint. Pre-assignment is based on the study unit literature. There is a compulsory team meeting before the Hackathon on 30 May. Maximum number of students is 35. For further information, please contact kati.tawast@laurea.fi . All those who have registered, but want to cancel study unit participation, should inform Kati Tawast immediately. This will affect on team building. Maximum number of students is 35.
--	--