

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Asiakasymmärrys palveluliiketoiminnassa (A9319), 5.0
Toteutus	MYA21411: 1/2014-2015 (25.08.2014 - 23.12.2014)
Tyyppi	PALVELULIIKETOIMINNAN KEHITTÄMINEN (A867)
Ryhmät	Ensisijainen: MYA214SJ Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	19.05.2014 08:00 - 02.06.2014
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Päiväaikaan arkin
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Luoja Satu (Vastuupettaja), Tikkanen Irma (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Kampuksella
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 3 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	23.01.2015 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 23.12.2015
Tenttipäivät	
Opintojakson suorittaneen opiskelija osaa	Opiskelija osaa • suunnitella, toteuttaa ja raportoida asiakasymmärryksen syventämiseen tähtäävän tutkimuksen • integroida asiakkaita ja muita sidosryhmiä palvelun kehittämisprosessiin • ohjata osallistavia työpajoja ja workshop-työskentelyä
Edeltävät opinnot	
Ohjaus ja viestintä	Irma Tikkanen irma.tikkanen@laurea.fi ja Satu Luojus satu.luojaus@laurea.fi .