

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Opintojakso</b>                                | Asiakasymmärrys palveluliiketoiminnassa (A9319), 5.0                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Toteutus</b>                                   | MYA21511: 1/2015-2016 (01.10.2015 - 23.12.2015)                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Tyyppi</b>                                     | PALVELULIIKETOIMINNAN KEHITTÄMINEN (A867)                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Ryhmät</b>                                     | Ensisijainen: MYA215SJ Muut:                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Projektissa mukana</b>                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Luennoitsijat</b>                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Osallistujamäärät</b>                          | <b>Minimi: Maksimi:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Ilmoittautumisaika</b>                         | 18.05.2015 08:00 - 31.05.2015                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Pääsääntöinen toteutusajankohta</b>            | Erikseen sovittavan aikataulun mukaan                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Soveltuvuus</b>                                | <b>Vaihto-opiskelijoille:</b> Ei <b>Vapaasti valittaviin:</b> Kyllä <b>Avoimen opisk:</b> Ei <b>Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin:</b> Kyllä                                                                                                                                                                        |
| <b>Opettajat</b>                                  | Luoja Satu (Vastuupettaja), Alakoski Leena (Muu opettaja)                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Kampus</b>                                     | Laurea Leppävaara                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Pääsääntöinen toteutuspaikka</b>               | Kampuksella                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Toteutustapa</b>                               | Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K <b>Kieli:</b> suomi <b>Virtuaalisuus:</b> 2 op <b>T&amp;k-integraatio:</b> 3 op                                                                                                                                                                                     |
| <b>Toteutusluokka</b>                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Painoalat</b>                                  | Palveluliiketoiminta                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Arviointi viimeistään</b>                      | 23.01.2016 <b>Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy:</b> 23.12.2016                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Tenttipäivät</b>                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa</b> | Opiskelija osaa <ul style="list-style-type: none"> <li>• suunnitella, toteuttaa ja raportoida asiakasymmärryksen syventämiseen tähtäävän tutkimuksen</li> <li>• integroida asiakkaita ja muita sidosryhmiä palvelun kehittämisprosessiin</li> <li>• ohjata osallistavia työpajoja ja workshop-työskentelyä</li> </ul> |
| <b>Edeltävät opinnot</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |