

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palvelun kehittämisprosessi ja palvelumuotoilun menetelmät (A9320), 10.0
Toteutus	MYA21411: 1/2014-2015 (25.08.2014 - 23.12.2014)
Tyyppi	PALVELULIIKETOIMINNAN KEHITTÄMINEN (A867)
Ryhmät	Ensisijainen: MYA214SJ Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	Jani Turku
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	19.05.2014 08:00 - 02.06.2014
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Kaartti Virpi (Vastuupettaja), Ojasalo Katri (Muu opettaja), Tossavainen Päivi (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 1 op T&k-integraatio: 1 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	23.01.2015 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 23.12.2015
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa • soveltaa monipuolisesti palvelumuotoilun menetelmiä • viedä läpi palvelun kehittämisprosessin • rakentaa palvelukeskeisen liiketoimintamallin
Edeltävät opinnot	
Käytettävät T&K menetelmät	Palvelumuotoilun menetelmät
Muut toteutusjärjestelyt	Lähiopetuspäivät: 4.10., 15.11., 12.-13.12. ja 16.1.

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
04.10.2014	9-17	8		Opintojakson esittely (Virpi)Palvelulogiikka ja palvelujen kehittäminen (Katri)Service design -prosessi (harjoitus)Tehtävät (Virpi)		Virpi Kaartti, Katri Ojasalo
15.11.2014	9-17	8		AsiakaspolkuBlueprintToiminnallinen ideointi / Jani Turku		Virpi Kaartti, Katri Ojasalo
12.12.2014	9-17	8		Tilannekatsaus kehittämissuunnitelmiin ja jatkotyöstäminenLukupiiri		Virpi Kaartti, Päivi Tossavainen
13.12.2014	9-17	8		Business Model Canvas CoCo Cosmos -peli		Virpi Kaartti, Katri Ojasalo
16.01.2015	9-17	8		9-10 Palvelumuotoilu Finaviassa, Juha VaskoKehittämissuunnitelmatOpponointiYhteenveto/palaute		Virpi Kaartti