

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palvelun kehittämisprosessi ja palvelumuotoilun menetelmät (A9320), 10.0
Toteutus	MYA21511: 1/2015-2016 (03.10.2015 - 15.01.2016)
Tyyppi	PALVELULIIKETOIMINNAN KEHITTÄMINEN (A867)
Ryhmät	Ensisijainen: MYA215SJ Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	18.05.2015 08:00 - 31.05.2015
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Erikseen sovittavan aikataulun mukaan
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Kyllä Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Kaartti Virpi (Vastuupettaja), Laurea Leppävaara, YAMK Taneli Heinonen (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 5 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	23.01.2016 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 23.12.2016
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa • soveltaa monipuolisesti palvelumuotoilun menetelmiä • viedä läpi palvelun kehittämisprosessin • rakentaa palvelukeskeisen liiketoimintamallin
Edeltävät opinnot	
Käytettävät T&K menetelmät	Palvelumuotoilun menetelmät
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	Opiskelijan työmäärä koostuu lähiopetuspäivillä tehtävästä työstä ja niiden ulkopuolella suoritettavista tehtävistä.
Muut toteutusjärjestelyt	Lähiopetuspäivät ovat seuraavat: 3.10., 7.11., 4.12., *5.12. (*klo 9-12) ja 15.1.2016 klo 9-16.30 Opintojakson toteutus on integroitu Asiakasymmärrys palveluliiketoiminnassa -opintojakson kanssa. Opintojaksot kannattaa suorittaa rinnakkain saman lukukauden aikana.