

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Digitaalisten palvelujen käyttäjäkeskeinen suunnittelu (A9330), 10.0
Toteutus	HYV21611: 1/2016-2017 (29.08.2016 - 31.12.2016)
Tyyppi	KÄYTTÄJÄKESKEINEN PALVELUSUUNNITTELU (A870)
Ryhmät	Ensisijainen: HYV216KJ Muut: SYV516KJ
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 12 Maksimi: 30
Ilmoittautumisaika	16.05.2016 08:00 - 03.09.2016
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Kyllä Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Luoja Satu (Vastuupettaja), Kauppinen Sami (Muu opettaja), Lahti Janne (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Tikkurila
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 8 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	31.01.2017 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 23.12.2017
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa • soveltaa käyttäjäkeskeisen suunnittelun yleisiä toimintatapoja oman alansa kehittämisessä • integroida käyttäjän ja asiakkaan asiantuntemuksen suunnitteluprosessin eri vaiheisiin • hahmottaa käyttöliittymäsuunnittelun ja vuorovaikutussuunnittelun peruserätykset • hyödyntää palvelumuotoilun menetelmiä ja tekniikoita digitaalisen palvelun suunnittelussa • hahmottaa digitaalisen palvelun käytettävyyden varmistamisen periaatteen • toimia avoimissa innovaatioverkostoissa ja -ympäristöissä kehittäjänä
Edeltävät opinnot	
Oppimateriaali	Cooper, Reinmann, Croin & Noessel (2014) About Face. The essentials of interaction design. Wiley. Indianapolis, IN. Goodwin (2009) Designing for digital age. How to create human-centered products and services. Wiley Publishing, Inc. Indianapolis. Sinkkonen, Nuutila & Törmä (2009) Helppokäyttöisen verkkopalvelun suunnittelu. Tietosanoma Oy. Helsinki. Sundbo & Toivonen (2011) User-based innovation in services. Edward Elgar. Cheltenham. Tarkentuu opintojakson alussa.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Oppimistehtävät Ennakkotehtävä: hyväksytty/hylätty OT1: hyväksytty/hylätty OT2: 33 % OT3: 66% Arviointi: H1 - K5