

TOTEUTUSSUUNNITELMA
Muokattavana

Opintojakso	Digitaalisten palvelujen käyttäjäkeskeinen suunnittelu (A9330), 10.0
Toteutus	HYV31511: 2/2015-2016 (23.01.2016 - 15.05.2016)
Tyyppi	KÄYTTÄJÄKESKEINEN PALVELUSUUNNITTELU (A870)
Ryhmät	Ensisijainen: HYV315SJ Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 12 Maksimi: 35
Ilmoittautumisaika	30.11.2015 08:00 - 07.12.2015
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Kyllä Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Luoja Satu (Vastuupettaja), Kauppinen Sami (Muu opettaja), Lahti Janne (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Tikkurila
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K Kieli: suomi Virtuaalisuus: 5 op T&k-integraatio: 10 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	23.01.2016 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 23.12.2016
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa • soveltaa käyttäjäkeskeisen suunnittelun yleisiä toimintatapoja oman alansa kehittämisessä • integroida käyttäjän ja asiakkaan asiantuntemuksen suunnitteluprosessin eri vaiheisiin • hahmottaa käyttöliittymäsuunnittelun ja vuorovaikutussuunnittelun peruseriaatteet • hyödyntää palvelumuotoilun menetelmiä ja tekniikoita digitaalisen palvelun suunnittelussa • hahmottaa digitaalisen palvelun käytettävyyden varmistamisen periaatteen • toimia avoimissa innovaatioverkostoissa ja -ympäristöissä kehittäjänä
Edeltävät opinnot	
Keskeinen sisältö	• Käyttäjäkeskeinen suunnittelu (prosessi ja menetelmät) • Käyttäjän/ asiakkaan osallistaminen suunnitteluprosessin eri vaiheisiin • Käyttöliittymäsuunnittelun ja vuorovaikutussuunnittelun peruseriaatteet • Konseptointi • Palvelumuotoilun menetelmistä ja työvälineistä • Käytettävyyden arviointi
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	T1 - K5
Projekti/hanke (nimi)	WeLive-hanke.