

TOTEUTUSSUUNNITELMA
Muokattavana

Opintojakso	Digitaalisten palvelujen käyttäjäkeskeinen suunnittelu (A9330), 10.0
Toteutus	MYA21621: 2/2016-2017 (08.01.2017 - 22.06.2017)
Tyyppi	KÄYTTÄJÄKESKEINEN PALVELUSUUNNITTELU (A870)
Ryhmät	Ensisijainen: MYA216SJ Muut: SYA316SJ
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 12 Maksimi: 35
Ilmoittautumisaika	28.11.2016 08:00 - 01.01.2017
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Kauppinen Sami (Muu opettaja), Lahti Janne (Muu opettaja), Luojus Satu (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 8 op T&k-integraatio: 8 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	22.07.2017 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 22.06.2018
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa • soveltaa käyttäjäkeskeisen suunnittelun yleisiä toimintatapoja oman alansa kehittämisessä • integroida käyttäjän ja asiakkaan asiantuntemuksen suunnitteluprosessin eri vaiheisiin • hahmottaa käyttöliittymäsuunnittelun ja vuorovaikutussuunnittelun peruserätykset • hyödyntää palvelumuotoilun menetelmiä ja tekniikoita digitaalisen palvelun suunnittelussa • hahmottaa digitaalisen palvelun käytettävyyden varmistamisen periaatteen • toimia avoimissa innovaatioverkostoissa ja -ympäristöissä kehittäjänä
Edeltävät opinnot	
Oppimateriaali	Cooper, Reinmann, Croin & Noessel (2014) About Face. The essentials of interaction design. Wiley. Indianapolis, IN. Goodwin (2009) Designing for digital age. How to create human-centered products and services. Wiley Publishing, Inc. Indianapolis. Sinkkonen, Nuutila & Törmä (2009) Helppokäyttöisen verkkopalvelun suunnittelu. Tietosanoma Oy. Helsinki. Sundbo & Toivonen (2011) User-based innovation in services. Edward Elgar. Cheltenham. Tarkentuu opintojakson alussa.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Oppimistehtävät Ennakkotehtävä: hyväksytty/hylätty OT1: hyväksytty/hylätty OT2: 33 % OT3: 66% Arviointi: H1 - K5
Projekti/hanke (nimi)	WeLive
Muut toteutusjärjestelyt	LÄHIOPETUS 16.2.2017 klo 9 - 16.30 TIKKURILAN KAMPUKSELLA 11.3.2017 klo 9 - 16.30 30.3.2017 klo 9 - 16.30 21.4.2017 klo 9 - 16.30+ WeLive-seminaari toukokuussa