

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Kokous- ja kongressipalvelujen kehittäminen elämykseksi (A9348), 10.0
Toteutus	TOA1521: 2/2015-2016 (11.01.2016 - 22.04.2016)
Tyyppi	TAPAHTUMAPALVELUJEN TUOTTAJA (A821)
Ryhmät	Ensisijainen: TOA15SY Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	14.12.2015 08:00 - 08.01.2016
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Päiväaikaan arkin
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Meriläinen Kaija (Vastuupettaja), Salomaa Marjaana (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Laurean ulkopuolella
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K Kieli: suomi Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 10 op
Toteutusluokka	Paikalliseen hankkeeseen/projektiin/kehittämistehtävään perustuva LbD
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	22.05.2016 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 22.04.2017
Tenttipäivät	Uusinnat: 12.05.2016, 09.06.2016
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa • analysoida asiakkaan näkökulmasta palvelun elämyksellisyyttä • suunnitella ja toteuttaa kansainvälisiä asiakaslähtöisiä kokous- ja kongressipalveluja • soveltaa palvelumuotoilun menetelmiä kehittämisessä elämykselliseksi • toteuttaa palvelun konseptointiprosessina • analysoida palvelun arvoa asiakkaalle ja palvelun tarjoajalle
Edeltävät opinnot	
Ohjaus ja viestintä	Optima, pienryhmäohjaus
Projekti/hanke (nimi)	NERA2016 (Nordic educational research association)
Käytettävät T&K menetelmät	LbD
Muut toteutusjärjestelyt	Opiskelijat vastaavat osaltaan käytännön järjestelyistä ja toimivat kongressiavustajina Helsingin yliopiston tiloissa.HUOM! Aloituskerta 20.1., pakollinen osallistuminen. Mikäli opiskelija on pois eikä ole siitä etukäteen ilmoittanut, katsotaan hänen peruneen ilmoittautumisensa.

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
13.01.2016	9.00			Aloituskerta, pakollinen osallistuminen. Mikäli opiskelija on pois eikä ole siitä etukäteen ilmoittanut, katsotaan hänen peruneen ilmoittautumisensa.Opintojakson tarkempi aikataulu on Optimassa.		