



TOTEUTUSSUUNNITELMA

Muokattavana

Opintojakso	Kokous- ja kongressipalvelujen kehittäminen elämykseksi (A9348), 10.0
Toteutus	TOA1621: 2/2016-2017 (09.01.2017 - 20.06.2017)
Tyyppi	TAPAHTUMAPALVELUJEN TUOTTAJA (A821)
Ryhmät	Ensisijainen: TOA16SY Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	28.11.2016 08:00 - 09.12.2016
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Päiväaikaan arkin
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Laurean ulkopuolella
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K Kieli: suomi Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 10 op
Toteutusluokka	Paikalliseen hankkeeseen/projektiin/kehittämistehtävään perustuva LbD
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	20.07.2017 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.06.2018
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa • analysoida asiakkaan näkökulmasta palvelun elämyksellisyyttä • suunnitella ja toteuttaa kansainvälisiä asiakaslähtöisiä kokous- ja kongressipalveluja • soveltaa palvelumuotoilun menetelmiä kehittämisessä elämykselliseksi • toteuttaa palvelun konseptointiprosessina • analysoida palvelun arvoa asiakkaalle ja palvelun tarjoajalle
Edeltävät opinnot	
Ohjaus ja viestintä	Optima, pienryhmäohjaus
Projekti/hanke (nimi)	TBA
Käytettävät T&K menetelmät	LbD
Muut toteutusjärjestelyt	HUOM! Aloituskerta on pakollinen osallistuminen. Mikäli opiskelija on pois eikä ole siitä etukäteen ilmoittanut, katsotaan hänen peruneen ilmoittautumisensa.