

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Kokous- ja kongressipalvelujen kehittäminen elämykseksi (A9348), 10.0
Toteutus	TOA1711: 1/2017-2018 (04.09.2017 - 27.10.2017)
Tyyppi	TAPAHTUMAPALVELUJEN TUOTTAJA (A821)
Ryhmät	Ensisijainen: TOA17SY Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	15.05.2017 08:00 - 31.05.2017
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Päiväaikaan arkin
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Meriläinen Kaija (Vastuupettaja), Salomaa Marjaana (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K Kieli: suomi Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	Paikalliseen hankkeeseen/projektiin/kehittämistehtävään perustuva LbD
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	22.01.2018 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 22.12.2018
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa • analysoida asiakkaan näkökulmasta palvelun elämyksellisyyttä • suunnitella ja toteuttaa kansainvälisiä asiakaslähtöisiä kokous- ja kongressipalveluja • soveltaa palvelumuotoilun menetelmiä kehittämisessä elämykselliseksi • toteuttaa palvelun konseptointiprosessina • analysoida palvelun arvoa asiakkaalle ja palvelun tarjoajalle
Edeltävät opinnot	
Projekti/hanke (nimi)	Merellisten alueiden liiton (CPMR) kansainvälinen konferenssi Finlandia talolla 18. - 20.10. Toimeksiantaja Uudenmaan liitto.
Muut toteutusjärjestelyt	Toteutus on ensisijaisesti suunnattu monimuoto-opiskelijoille, mutta kaikki ovat tervetulleita. Vaatii paljon itsenäistä työskentelyä!!

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
04.09.2017	12.30		Aloitus	Opintojakson aloitus, pakollinen läsnäolo		
11.09.2017	12.30		ideointi	alustavat suunnitelmat		
18.09.2017	12.30		toimeksiantaja tapaaminen	pakollinen läsnäolo. Tapaaminen toimeksiantajan kanssa, alustavien ideoiden esittely, kysymykset		
22.09.2017	8.30		opasteet ja infopisteet	Tapaaminen Finlandiatalolla HRG kanssa Koskee vain ryhmiä: hotellit, Finlandiatalo, perehdytys (1 riittää)		
25.09.2017	12.30		teoria & työskentely	12.30-16.00! Ensimmäinen draft työvuorolistasta, hotellit, Finlandiatalo, matkailuinfo/give away Kokoustekniikka luokassa + Timo varattu 15-16.00 (Marjaana pois)		

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

02.10.2017	13.00		vierailut	13.00 Finlandiatalo-> Holiday Inn City Centre-> Crowne PlazaTutustuminen tapahtumapaikkoihin ja reitteihin		
09.10.2017	12.30		itsenäiinen työskentely	6.10. kaikki VALMIIT materiaalit Optimassa9.10. Kommentteja palautuksista ja lisääpua saatavilla halukkaille (sovi)(Kaija lomalla, Marjaana paikalla)		
16.10.2017	12.30		chekkaus	PerehdytysViimeinen kerta ennen tapahtumaa, pakollinen läsnäolo. Ajolistojen tsekkaukset - kaiken tsekkaukset		
18.10.2017			tapahtuma	PAKOLLINENTyöskentely tapahtumavuorojen mukaan		
19.10.2017			tapahtuma	PakollinenTyöskentely vuorolistan mukaan		
20.10.2017			tapahtuma	pakollinen,työskentely vuorojen mukaan		
23.10.2017	12.30		palaute	opintojakson lopetus,asiakaspalaute, projektin päättäminenOhjeistus konseptin kirjoittamiseen		