

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Tuottavuuden parantaminen ja palvelukehitys käyttäytymistaloustieteen keinoin (A9397), 5.0
Toteutus	HYA31511: 2/2015-2016 (01.02.2016 - 31.05.2016)
Tyyppi	PÄÄTÖKSENTEON ILMIÖT (A879)
Ryhmät	Ensisijainen: HYA315SJ Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	Markus Kanerva, Kaisa Hytönen
Osallistujamäärät	Minimi: 12 Maksimi: 35
Ilmoittautumisaika	30.11.2015 08:00 - 07.12.2015
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Hytönen Kaisa (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä Kieli: suomi Virtuaalisuus: 1 op T&k-integraatio: 3 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	30.06.2016 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 31.12.2016
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	• analysoida ihmisten käyttäytymistä, joka aiheuttaa käytännönongelmia niin yksityisen kuin julkisen sektorin toiminnassa • soveltaa käyttäytymistieteellisiä perusperiaatteita käytännönongelmien ratkaisemiseksi • arvioida kriittisesti erilaisten mallien, teorioiden ja lähestymistapojen sopivuutta palvelukehityksessä sekä tehostaa niitä käyttäytymistaloustieteellisellä ymmärryksellä
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Suositellaan että A9393 ja A9394 opintojaksot ovat suoritettuna tai muuten vastaavat tiedot.
Osaamistavoitteet	Opintojakson jälkeen opiskelija pystyy itsenäisesti tunnistamaan pullonkauloja niin palveluprosesseissa kuin muissa tilanteissa, joissa pyritään ohjaamaan ihmisten toimintaan haluttuun päämäärään. Lisäksi opiskelija osaa kehittää pullonkaulatilanteisiin ratkaisuja, jotka perustuvat ymmärrykseen ihmisten tavasta tehdä päätöksiä.
Keskeinen sisältö	• Päätöksentekoprosessin mallintaminen ja tehostamisen tarpeen arviointi • Asiakaslähtöisyys palvelumuotoilussa • Touchpoint-analyysi, customer journey • Käyttäytymistieteisiin pohjautuvat kehittämisen työkalut (MINDSPACE, EAST)
Oppimateriaali	Thaler, Richard H.; Sunstein, Cass R. (2008). Nudge: Improving Decisions about Health, Wealth, and Happiness. Yale University Press. Muu materiaali ilmoitetaan myöhemmin opintojakson Optima-tilassa.
Ohjaus ja viestintä	Ohjaus ja viestintä tapahtuu lähipäivien aikana ja Optimassa opintojakson keskustelupalstalla.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	5Tietoperusta Luoda johdonmukaisen viitekehyksen tietoperustan hyödyntäen sekä kotimaisia että kansainvälisiä tieteellisiä lähteitä kriittisesti analysoiden. Ongelmanratkaisu Ratkaista vaativia ongelmia tutkimus-, kehittämis- ja/tai innovaatiotoiminnassa, jossa luodaan uutta tietoa ja osaamista sekä soveltaa ja yhdistä eri alojen tietoja. Kehittäminen Tavoitteellisesti ja yhteisöllisesti kehittää osaamisalueen



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	toimintaa. Viestintä Viestiä vakuuttavasti suullisesti ja kirjallisesti sekä alan- että alan ulkopuoliselle yleisölle. 3Tietoperusta Hankkia, käsitellä, tuottaa ja arvioida tietoa kriittisesti ja laaja-alaisesti sekä kotimaisia että kansainvälisiä tieteellisiä lähteitä hyödyntäen. Käyttää perustellusti asiantuntijuusalueen käsitteitä. Ongelmanratkaisu Ratkaista ongelmia tutkimus-, kehittämis- ja /tai innovaatiotoiminnassa soveltamalla ja yhdistämällä eri alojen tietoja. Kehittäminen Luoda tavoitteellisia, perusteltuja kehittämissuunnitelmia ottaen yhteisön huomioon. Viestintä Viestiä asiantuntevasti, selkeästi ja johdonmukaisesti sekä suullisesti että kirjallisesti 1Tietoperusta Hankkia, käsitellä, tuottaa ja arvioida tietoa laaja-alaisesti. Käyttää systemaattisesti asiantuntijuusalueen käsitteitä Ongelmanratkaisu Ratkaista ongelmia tutkimus-, kehittämis- ja /tai innovaatiotoiminnassa Kehittäminen Tunnistaa ja analysoida kehittämiskohteita tietoperustaa hyödyntäen. Viestintä Viestiä selkeästi sekä suullisesti että kirjallisesti
Käytettävät T&K menetelmät	CasetRyhmätyötKirjallisuus
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	Lähipäivätyöskentely: 24 tKirjallisuus ja luentomateriaalit: 50 tJaksotehtävä: 50 t
Muut toteutusjärjestelyt	Lähipäivät opintojaksolla A9397 Tuottavuuden parantaminen ja palvelukehitys käyttäytymistaloustieteen keinoin 5 op ovat:12.3., 16.4., 14.5.2016 klo 9.00-16.30. HUOM! Viimeinen opetuspäivä on siis lauantaina 14.5. poiketen koulutuksen alkuperäisestä aikataulusta.Muutokset ovat mahdollisia.