

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Tuottavuuden parantaminen ja palvelukehitys käyttäytymistaloustieteen keinoin (A9397), 5.0
Toteutus	HYA31721: 1/2017-2018 (11.05.2017 - 01.12.2017)
Tyyppi	PÄÄTÖKSENTEON ILMIÖT (A879)
Ryhmät	Ensisijainen: HYA317KJ Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	Markus Kanerva
Osallistujamäärät	Minimi: 12 Maksimi: 35
Ilmoittautumisaika	27.11.2016 08:00 - 09.12.2016
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Hytönen Kaisa (Muu opettaja), Kanerva Markus (Muu opettaja), Suomala Jyrki (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä Kieli: suomi Virtuaalisuus: 1 op T&k-integraatio: 3 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	01.01.2018 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 01.12.2018
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	• analysoida ihmisten käyttäytymistä, joka aiheuttaa käytännönongelmia niin yksityisen kuin julkisen sektorin toiminnassa • soveltaa käyttäytymistieteellisiä perusperiaatteita käytännönongelmien ratkaisemiseksi • arvioida kriittisesti erilaisten mallien, teorioiden ja lähestymistapojen sopivuutta palvelukehityksessä sekä tehostaa niitä käyttäytymistaloustieteellisellä ymmärryksellä
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Suosittelaa että A9393 ja A9394 opintojaksot ovat suoritettuna tai muuten vastaavat tiedot.
Osaamistavoitteet	Opintojakson jälkeen opiskelija pystyy itsenäisesti tunnistamaan pullonkauloja niin palveluprosesseissa kuin muissa tilanteissa, joissa pyritään ohjaamaan ihmisten toimintaan haluttuun päämäärään. Lisäksi opiskelija osaa kehittää pullonkaulatilanteisiin ratkaisuja, jotka perustuvat ymmärrykseen ihmisten tavasta tehdä päätöksiä.
Keskeinen sisältö	• Päätöksentekoprosessin mallintaminen ja tehostamisen tarpeen arviointi • Asiakaslähtöisyys palvelumuotoilussa • Touchpoint-analyysi, customer journey • Käyttäytymistieteisiin pohjautuvat kehittämisen työkalut (MINDSPACE, EAST)
Oppimateriaali	Thaler, Richard H.; Sunstein, Cass R. (2008). Nudge: Improving Decisions about Health, Wealth, and Happiness. Yale University Press. Muu materiaali ilmoitetaan myöhemmin opintojakson Optima-tilassa.
Ohjaus ja viestintä	Ohjaus ja viestintä tapahtuu lähipäivien aikana ja Optimassa opintojakson keskustelupalstalla.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	5Tietoperusta Luoda johdonmukaisen viitekehyksen tietoperustan hyödyntäen sekä kotimaisia että kansainvälisiä tieteellisiä lähteitä kriittisesti analysoiden. Ongelmanratkaisu Ratkaista vaativia ongelmia tutkimus-, kehittämis- ja/tai innovaatiotoiminnassa, jossa luodaan uutta tietoa ja osaamista sekä soveltaa ja yhdistä



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	eri alojen tietoja.KehittäminenTavoitteellisesti ja yhteisöllisesti kehittää osaamisalueen toimintaa.ViestintäViestiä vakuuttavasti suullisesti ja kirjallisesti sekä alan- että alan ulkopuoliselle yleisölle. 3TietoperustaHankkia, käsitellä, tuottaa ja arvioida tietoa kriittisesti ja laaja-alaisesti sekä kotimaisia että kansainvälisiä tieteellisiä lähteitä hyödyntäen. Käyttää perustellusti asiantuntijuusalueen käsitteitä.OngelmanratkaisuRatkaista ongelmia tutkimus-, kehittämis- ja /tai innovaatiotoiminnassa soveltamalla ja yhdistämällä eri alojen tietoja. Kehittäminen Luoda tavoitteellisia, perusteltuja kehittämissuunnitelmia ottaen yhteisön huomioon.ViestintäViestiä asiantuntevasti, selkeästi ja johdonmukaisesti sekä suullisesti että kirjallisesti 1TietoperustaHankkia, käsitellä, tuottaa ja arvioida tietoa laaja-alaisesti. Käyttää systemaattisesti asiantuntijuusalueen käsitteitäOngelmanratkaisuRatkaista ongelmia tutkimus-, kehittämis- ja/tai innovaatiotoiminnassaKehittäminenTunnistaa ja analysoida kehittämiskohteita tietoperustaa hyödyntäen. ViestintäViestiä selkeästi sekä suullisesti että kirjallisesti
Käytettävät T&K menetelmät	CasetRyhmätyötKirjallisuus
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	Lähipäivätyöskentely: 24 tKirjallisuus ja luentomateriaalit: 50 tJaksotehtävä: 50 t
Muut toteutusjärjestelyt	Lähipäivät opintojaksolla A9397 Tuottavuuden parantaminen ja palvelukehitys käyttäytymistaloustieteen keinoin 5 op ovat:12.3., 16.4., 14.5.2016 klo 9.00-16.30. HUOM! Viimeinen opetuspäivä on siis lauantaina 14.5. poiketen koulutuksen alkuperäisestä aikataulusta.Muutokset ovat mahdollisia.