

**TOTEUTUSSUUNNITELMA**
Muokattavana

Opintojakso	Palvelumuotoilun menetelmät (A9408), 5.0
Toteutus	NYA31511: 2/2015-2016 (11.03.2016 - 15.05.2016)
Tyyppi	TULEVAISUUDEN INNOVATIIVISET DIGITAALISET PALVELUT (A886)
Ryhmät	Ensisijainen: NYA316KJ Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 12 Maksimi: 35
Ilmoittautumisaika	18.05.2015 08:00 - 31.05.2015
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Luoja Satu (Vastuupettaja), Kauppinen Sami (Muu opettaja), Rajalahti Elina (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Projekti/Hanke/T&K Kieli: suomi Virtuaalisuus: 3 op T&k-integraatio: 5 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	23.01.2016 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 23.12.2016
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	• integroida asiakkaita/käyttäjiä ja muita sidosryhmiä palvelun kehittämisprosessiin • arvioida ja soveltaa monipuolisesti palvelumuotoilun menetelmiä • suunnitella ja toteuttaa palvelun kehittämisprosessin
Edeltävät opinnot	