

TOTEUTUSSUUNNITELMA
Muokattavana

Opintojakso	Palvelumuotoilun menetelmät (A9408), 5.0
Toteutus	NYA31621: 2/2016-2017 (09.01.2017 - 20.06.2017)
Tyyppi	TULEVAISUUDEN INNOVATIIVISET DIGITAALISET PALVELUT (A886)
Ryhmät	Ensisijainen: NYA317KJ Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 12 Maksimi: 35
Ilmoittautumisaika	28.11.2016 08:00 - 09.12.2016
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Kauppinen Sami (Muu opettaja), Luojus Satu (Muu opettaja), Rajalahti Elina (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 4 op T&k-integraatio: 4 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	20.07.2017 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.06.2018
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	• integroida asiakkaita/käyttäjii ja muita sidosryhmiä palvelun kehittämisprosessiin • arvioida ja soveltaa monipuolisesti palvelumuotoilun menetelmiä • suunnitella ja toteuttaa palvelun kehittämisprosessin
Edeltävät opinnot	
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	T1 - H5