

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palvelumuotoilun menetelmät (A9408), 5.0
Toteutus	NYA31721: 2/2017-2018 (08.01.2018 - 15.06.2018)
Tyyppi	TULEVAISUUDEN INNOVATIIVISET DIGITAALISET PALVELUT (A886)
Ryhmät	Ensisijainen: NYA318KJ Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 12 Maksimi: 35
Ilmoittautumisaika	27.11.2017 08:00 - 08.12.2017
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Kauppinen Sami (Muu opettaja), Luojus Satu (Muu opettaja), Rajalahti Elina (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 3 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	15.07.2018 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 15.06.2019
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	• integroida asiakkaita/käyttäjii ja muita sidosryhmiä palvelun kehittämisprosessiin • arvioida ja soveltaa monipuolisesti palvelumuotoilun menetelmiä • suunnitella ja toteuttaa palvelun kehittämisprosessin
Edeltävät opinnot	
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	T1 - K5.