

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palvelumuotoilun prosessi ja menetelmät (A9457), 10.0
Toteutus	MYA21611: 1/2016-2017 (29.08.2016 - 23.12.2016)
Tyyppi	PALVELULIIKETOIMINNAN KEHITTÄMINEN (A867)
Ryhmät	Ensisijainen: MYA216SJ Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 12 Maksimi: 35
Ilmoittautumisaika	16.05.2016 08:00 - 31.05.2016
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Erikseen sovittavan aikataulun mukaan
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Kaarti Virpi (Muu opettaja), Luojus Satu (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 5 op
Toteutusluokka	Paikalliseen hankkeeseen/projektiin/kehittämistehtävään perustuva LbD
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	23.01.2017 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 23.12.2017
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	• soveltaa monipuolisesti palvelumuotoilun menetelmiä • viedä läpi palvelun kehittämisprosessin • rakentaa palvelukeskeisen liiketoimintamallin
Edeltävät opinnot	
Keskeinen sisältö	Palvelumuotoilu ja palveluliiketoimintaPalvelumuotoilun prosessiPalvelumuotoilun menetelmät ja työkalut
Oppimateriaali	Kirjallisuusluettelo julkaistaan optiman työtilassa.
Ohjaus ja viestintä	Ohjaus: lähiopetuspäivien aikana kasvokkain (koko ryhmän kanssa, pienryhmissä tai yksilöllisesti)ja niiden ulkopuolella sähköpostitse, puhelimitse tai skypeä.Viestintä: opintojakson yleiseen viestintään käytetään optiman keskustelualuetta, henkilökohtaisissa asioissa pääsosan sähköpostia ja puhelinta.Jos sinulla on kysymyksiä opintojaksosta ennen sen aloitusta, voit ottaa yhteyttä Virpiin virpi.kaarti(at)laurea.fi
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Opintojaksolla noudatetaan yamk-tasoisia opintojakson arviointikriteerejä.
Projekti/hanke (nimi)	Opintojaksolla tehdään palvelumuotoiluprojekti.
Käytettävät T&K menetelmät	Palvelumuotoilun menetelmät
Muut toteutusjärjestelyt	Lähiopetuspäivät ovat 7.10., 11.11., 12.11., 9.12.2016 ja 13.1.2017 klo 9-16.30. Lähiopetuspäivien välillä tehdään opintojakson tehtäviä ja luetaan kirjallisuutta.