

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palvelumuotoilun prosessi ja menetelmät (A9457), 10.0
Toteutus	MYA31711: 2/2017-2018 (06.10.2017 - 31.03.2018)
Tyyppi	PALVELULIIKETOIMINNAN KEHITTÄMINEN (A867)
Ryhmät	Ensisijainen: MYA317SJ Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 12 Maksimi: 35
Ilmoittautumisaika	15.05.2017 08:00 - 31.05.2017
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Erikseen sovittavan aikataulun mukaan
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Kaartti Virpi (Muu opettaja), Luojus Satu (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä Kieli: suomi Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 6 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	22.01.2018 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 22.12.2018
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	• soveltaa monipuolisesti palvelumuotoilun menetelmiä • viedä läpi palvelun kehittämisprosessin • rakentaa palvelukeskeisen liiketoimintamallin
Edeltävät opinnot	
Käytettävät T&K menetelmät	Palvelumuotoilun menetelmät