

TOTEUTUSSUUNNITELMA Puuttuu

Opintojakso	Palvelumuotoilun prosessi ja menetelmät (A9457), 10.0
Toteutus	MYA31811: 1/2018-2019 (28.08.2018 - 21.12.2018)
Tyyppi	PALVELULIIKETOIMINNAN KEHITTÄMINEN (A867)
Ryhmät	Ensisijainen: MYA318SJ Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 12 Maksimi: 35
Ilmoittautumisaika	12.04.2018 08:00 - 11.04.2018
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Kaarti Virpi (Muu opettaja), Luojus Satu (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Kieli: suomi Virtuaalisuus: op T&k-integraatio: op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	21.01.2019 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 21.12.2019
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	• soveltaa monipuolisesti palvelumuotoilun menetelmiä • viedä läpi palvelun kehittämisprosessin • rakentaa palvelukeskeisen liiketoimintamallin
Edeltävät opinnot	