



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluliiketoiminnan muuttuvat ajattelumallit (A9458), 5.0
Toteutus	MYA21611: 1/2016-2017 (29.08.2016 - 23.12.2016)
Tyyppi	PALVELULIIKETOIMINNAN KEHITTÄMINEN (A867)
Ryhmät	Ensisijainen: MYA216SJ Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	useita asiantuntijaluennoitsijoita
Osallistujamäärät	Minimi: 12 Maksimi: 35
Ilmoittautumisaika	16.05.2016 08:00 - 31.05.2016
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Sarlio-Siintola Sari (Muu opettaja), Tossavainen Päivi (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä Kieli: suomi Virtuaalisuus: 1 op T&k-integraatio: 1 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Ei painoalayhteyttä, Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	23.01.2017 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 23.12.2017
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	• arvioida liiketoimintamalleja ja niiden taustalla vaikuttavia ajattelumalleja • arvioida liiketoiminnan ajattelumallien ilmenemistä käytännössä • luoda suunnitelman liiketoiminnan ajattelumallin kehittämiseksi omassa organisaatiossa • syntetisoida palveluajattelun eri näkökulmia
Edeltävät opinnot	
Keskeinen sisältö	Maailmanlaajuiset trendit muutoksen taustalla (kiertotalous, jakamistalous, platform economy jne.)Vallitsevan teollisen ja tuotekeskeisen logiikan (GDL) rinnalle noussut palveluajattelu (SDL, CDL)Teknologian tuomat haasteet ja muutokset (IoT, digitalisaatio, robotiikka jne.)Yksilön osallistaminen ja kansalaisaktivismi
Ohjaus ja viestintä	Ohjaus lähipäivien aikana ja muulloin Optimassa
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Ennakkotehtävä optimassaOppimistehtävät uudenlaisista (liike)toimintamalleistaOptimatenttiOsallistuminen lähiopetukseen