

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluliiketoiminnan muuttuvat ajattelumallit (A9458), 5.0
Toteutus	MYA21621: 2/2016-2017 (15.05.2017 - 31.08.2017)
Tyyppi	PALVELULIIKETOIMINNAN KEHITTÄMINEN (A867)
Ryhmät	Ensisijainen: MYA216SJ Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	virtuaalinen toteutus
Osallistujamäärät	Minimi: 12 Maksimi: 35
Ilmoittautumisaika	15.03.2017 08:00 - 16.03.2017
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Erikseen sovittavan aikataulun mukaan
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Tossavainen Päivi (Vastuupettaja), Sarlio-Siintola Sari (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Virtuaalisesti
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 5 op T&k-integraatio: 3 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	20.09.2017 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.06.2018
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	• arvioida liiketoimintamalleja ja niiden taustalla vaikuttavia ajattelumalleja • arvioida liiketoiminnan ajattelumallien ilmenemistä käytännössä • luoda suunnitelman liiketoiminnan ajattelumallin kehittämiseksi omassa organisaatiossa • syntetisoida palveluajattelun eri näkökulmia
Edeltävät opinnot	
Osaamistavoitteet	• Tunnistaa, verrata ja arvioida uusia liiketoiminnan malleja (kiertotalous, jakamistalous, moraalinen työnjakso, digitalisaatio,) • Tunnistaa ja arvioida ajattelumallien ilmenemistä käytännössä • soveltaa ja syntetisoida palveluajattelun eri näkökulmia (CDL, SDL,) ja operationalisoida sitä palvelumuotoilun keinoin; syntetisoida palveluajattelun eri näkökulmia • kytkeä tulevaisuuden ennakkoinnin näkökulma liiketoiminnan suunnitteluun • arvioida liiketoimintamalleja ja niiden taustalla vaikuttavia ajattelumalleja • arvioida liiketoiminnan ajattelumallien ilmenemistä käytännössä • luoda suunnitelman liiketoiminnan ajattelumallin kehittämiseksi omassa organisaatiossa
Keskeinen sisältö	Hyvinvointivaltion muutos: Yhteiskunnan muutos ja globaalit trendit aiheuttavat muutoksia suomalaiseen yhteiskuntaan. Tutustuttaa opiskelija uusiin muuttuviin liiketoimintaan vaikuttaviin ajattelumalleihin ja niiden vaikutuksiin. Maailmanlaajuiset trendit muutoksen taustalla; Yhteiskunnan muutos/ yhteiskuntavastuu: kiertotalous, jakamistalous, moraalinen työnjakso, eettinen osaaminen; tulevaisuuden ennakointi; Vallitsevan teollisen tuotantologiikan rinnalle noussut palveluajattelun näkökulmat; Teknologian tuomat haasteet ja muutokset sekä Yksilön osallistaminen; osallisuuden vahvistaminen; yhteistoiminta; kansalaisaktivismi, Kansalaisyhteiskunta; kaupunkiaktivismi
Ohjaus ja viestintä	Opintojakso toteutetaan täysin virtuaalisesti eikä siihen sisälly lähipäiviä. Viestintä jakson aikana tapahtuu pääsääntöisesti Optima-työtilan kautta. Opiskelija on vastuussa siitä, että Optima-työtilaan on linkattu opiskelijan yhteystiedot (sähköpostiosoite).

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Arviointi, YAMK-kriteeristön mukaisesti. Arviointi perustuu suoritettuihin tehtäviin; hyväksytysti ja ajallaan suoritettu.
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	Opintojakson laajuus 5 opintopistettä; 135 h (1op= 27 h työtä)