

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluliiketoiminnan muuttuvat ajattelumallit (A9458), 5.0
Toteutus	MYA31721: 2/2017-2018 (02.05.2018 - 31.08.2018)
Tyyppi	ASIAANTUNTIAJAYHTEISÖJEN JOHTAMINEN (A869)
Ryhmät	Ensisijainen: MYA317SJ Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 20 Maksimi: 35
Ilmoittautumisaika	05.04.2018 08:00 - 11.04.2018
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Tossavainen Päivi (Vastuupettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Virtuaalisesti
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 5 op T&k-integraatio: 1 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	30.09.2018 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 15.06.2019
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	• arvioida liiketoimintamalleja ja niiden taustalla vaikuttavia ajattelumalleja • arvioida liiketoiminnan ajattelumallien ilmenemistä käytännössä • luoda suunnitelman liiketoiminnan ajattelumallin kehittämiseksi omassa organisaatiossa • syntetisoida palveluajattelun eri näkökulmia
Edeltävät opinnot	
Osaamistavoitteet	• Analysoida, verrata ja soveltaa muutosta ja eri ajattelumalleja, periaatteita ja vaikutuksia organisaatioon • Soveltaa ja syntetisoida palveluajattelun eri näkökulmia ja analysoida niitä • Tunnistaa, verrata ja arvioida uusia liiketoimintamalleja ja niiden taustoja • Tunnistaa ja arvioida ajattelumallien ja liiketoimintamallien ilmenemistä käytännössä ja kehittää omaa toimintaa • Suunnitella uuden tiedon valossa oman organisaation kehittämistä sekä kytkeä tulevaisuuden ennakoinnin näkökulma liiketoiminnan suunnitteluun
Oppimateriaali	Luentoaineisto Optimassa Grönroos, C. ja Gummerus, J. (2014). The service revolution and its marketing implications: service logic vs service-dominant logic, <i>Managing Service Quality</i> , 24(3), pp. 206 - 229 Heinonen, K., Strandvik, T., Mickelsson, KJ, Edvardsson, B. Sundström, E., ja Andersson, P. (2010). A customer-dominant logic of service, <i>Journal of Service Management</i> , 21 (4), pp. 531-548 Jakonen, M. ja Silvasti, T. (toim.) (2015): Talouden uudet muodot. Lehti, M., Rouvinen, P. ja Ylä-Anttila, P. (2012). Suuri hämmennys. Työ ja tuotanto digitaalisessa murroksessa. Taloustieto Oy. Lusch R.F. ja Vargo S.L. (2014). Service-Dominant Logic: Premises, Perspectives, Possibilities. Cambridge University Press. Cambridge, UK
Ohjaus ja viestintä	Viestintä ja ohjaus tapahtuu Optimassa!huomioi opettajan vapaajakso - silloin ohjausta ei ole saatavissa.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	ORIENTAATIO tulee suorittaa opintojakson alkaessa ensimmäisen viikon aikana; Orientaatio on pakollinen opintojakson suorittamisen edellytys. Orientaation suorittamisesta ilmoitetaan jaksolle hyväksytyille opiskelijoille

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

	Orientaatio tulee olla hyväksytysti suoritettu 8.5.2018 klo 23:55 mennessä, jotta voit aloittaa jakson suorittamisen. Opintojakso arvioidaan tehtävien suorittamisen, itsearvioinnin ja vertaisarvioinnin avulla. Opintojakso arvioidaan asteikolla 0 (hylätty) - 5 (erinomainen). Tietoperustoja on yhteensä viisi (TP1-5). Tietoperustojen suorittaminen tapahtuu annetussa järjestyksessä: Orientaatio (0) -> 1-> 2-> 3-> 4-> 5. Voit valita itse haluamasi arvosanan suorittamalla kaikki siihen vaaditut tehtävät. Huomaathan, että kaikki aikaisemmat tietoperustat tehtävineen tulee olla suoritettu. Esimerkiksi arvosanaan 2 vaaditaan orientaation suorittaminen, arvosanaan 1 vaaditut tehtävät (TP1) ja arvosanaan 2 vaaditut tehtävät (TP2). Jokaisessa tietoperustassa on kerrottu hyväksyttyyn läpäisyyn vaadittava suoritus. Tehtäväkokonaisuudet on laadittu YAMK osaamisen arviointikriteeristön perusteella. Suoritusten arviointi ja arvosanojen kirjaaminen tapahtuu syyskuussa.
Muut toteutusjärjestelyt	Opintojakso sopii kaikille YAMK-opiskelijoille alasta riippumatta täydentävän osaamisen opintoihin.