

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Opintojakso</b>                                 | Intercultural approach to Design Thinking (A9468), 10.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Toteutus</b>                                    | MKA1711A: 1/2017-2018 (28.08.2017 - 22.12.2017)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Tyyppi</b>                                      | JOUSTAVA ASIAKASPALVELIJA (A906)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Ryhmät</b>                                      | Ensisijainen: MKA217KA Muut:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Projektissa mukana</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Luennoitsijat</b>                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Osallistujamäärät</b>                           | <b>Minimi: Maksimi:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Ilmoittautumisaika</b>                          | 15.05.2017 08:00 - 31.05.2017                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Pääsääntöinen toteutusajankohta</b>             | Projektin aikataulun mukaan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Soveltuvuus</b>                                 | <b>Vaihto-opiskelijoille:</b> Kyllä <b>Vapaasti valittaviin:</b> Ei <b>Avoimen opisk:</b> Ei <b>Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin:</b> Kyllä                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Opettajat</b>                                   | Henriksson Kristina (Vastuupettaja), Mantere Päivi (Muu opettaja)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Kampus</b>                                      | Laurea Leppävaara                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Pääsääntöinen toteutuspaikka</b>                | Kampuksella                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Toteutustapa</b>                                | Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali <b>Kieli:</b> englanti <b>Virtuaalisuus:</b> 3 op <b>T&amp;k-integraatio:</b> 8 op                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Toteutusluokka</b>                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Painoalat</b>                                   | Palveluliiketoiminta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Arviointi viimeistään</b>                       | 22.01.2018 <b>Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy:</b> 22.12.2018                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Tenttipäivät</b>                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Opintojakson suorittettuaan opiskelija osaa</b> | The student is able to <ul style="list-style-type: none"> <li>• communicate in English both in writing and speaking in a professional way in his/her own field of study</li> <li>• identify personal communication needs in English (language)</li> <li>• apply intercultural management into practice</li> <li>• apply intercultural theories into practice</li> <li>• plan and develop services by applying service design thinking</li> </ul> |
| <b>Edeltävät opinnot</b>                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Edeltävät opinnot, lisätietoja</b>              | passed English level test or remedial English course                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Keskeinen sisältö</b>                           | Intercultural theories, communication, design thinking, services                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |