

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Intercultural approach to Design Thinking (A9468), 10.0
Toteutus	MKA1721: 2/2017-2018 (06.03.2018 - 13.05.2018)
Tyyppi	JOUSTAVA ASIAKASPALVELIJA (A906)
Ryhmät	Ensisijainen: MKA217SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	27.11.2017 08:00 - 08.12.2017
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Päiväaikaan arkin
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Kyllä Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Henriksson Kristina (Vastuupettaja), Mantere Päivi (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Kampuksella
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: englanti Virtuaalisuus: 3 op T&k-integraatio: 8 op
Toteutusluokka	Alueelliseen TKI-hankkeeseen perustuva LbD
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	10.06.2018 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 09.06.2019
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	The student is able to • communicate in English both in writing and speaking in a professional way in his/her own field of study • identify personal communication needs in English (language) • apply intercultural management into practice • apply intercultural theories into practice • plan and develop services by applying service design thinking
Edeltävät opinnot	