

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Ketterät menetelmät palvelumuotoilussa (A9493), 10.0
Toteutus	MYA21621: 2/2016-2017 (15.05.2017 - 21.08.2017)
Tyyppi	KÄYTTÄJÄKESKEINEN PALVELUSUUNNITTELU (A870)
Ryhmät	Ensisijainen: MYA216SJ Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 12 Maksimi: 35
Ilmoittautumisaika	15.03.2017 08:00 - 18.04.2017
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Lahti Janne (Vastuupettaja), Kauppinen Sami (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 8 op T&k-integraatio: 8 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	20.07.2017 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.06.2018
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	• suunnitella ja toteuttaa ketterän suunnittelusprintin sekä hahmottaa menetelmän hyödyt • käyttää palvelumuotoilun menetelmiä ja työkaluja suunnittelumahdollisuuksien tunnistamiseen ja palveluprototyyppien toteuttamiseen • hahmotella ja visualisoida vaihtoehtoisia suunnitteluratkaisuja sekä arvioida niitä kriittisesti • kehittää suunnitteluratkaisuja käyttäjätiedon pohjalta ketterästi ja iteratiivisesti
Edeltävät opinnot	A9330 Digitaalisten palvelujen käyttäjäkeskeinen suunnittelu 10 op tai A9457 Palvelumuotoilun prosessi ja menetelmät 10 op tai vastaava osaaminen
Edeltävät opinnot, lisätietoja	
Oppimateriaali	Tarkentuu opintojakson alussa
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	T1 - H5
Muut toteutusjärjestelyt	Opintojaksolla tutustutaan käytännössä ketterään palvelusuunnitteluun intensiivisen "five day design sprint"-menetelmän avulla. Opintojaksolla toteutetaan palvelumuotoiluprosessi aidolle asiakkaalle.LÄHIOPETUS- Viikolla 20 yksi orientoiva lähiopetuspäivä 17.5(klo 9-16:30) - Viikolla 21 neljä lähiopetuspäivää 22.5, 23.5, 24.5 ja 26.5 (klo 9-16:30) sekä etäopetuspäivä 25.5. Päivien aikana toteutetaan intensiivinen "viiden päivän design sprint".Huom! Pakottavasta syystä opintojaksolla on sallittu poissaolo 1,5 lähiopetuspäivän ajalla (ei koko tiimi samaan aikaan). Suosittelemme kuitenkin osallistumista kaikille lähiopetuspäiville.