

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Ketterät menetelmät palvelumuotoilussa (A9493), 10.0
Toteutus	MYA31721: 2/2017-2018 (16.05.2018 - 31.08.2018)
Tyyppi	KÄYTTÄJÄKESKEINEN PALVELUSUUNNITTELU (A870)
Ryhmät	Ensisijainen: MYA317SJ Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	Janne Lahti, Sami Kauppinen
Osallistujamäärät	Minimi: 20 Maksimi: 35
Ilmoittautumisaika	05.04.2018 08:00 - 11.04.2018
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Kauppinen Sami (Muu opettaja), Lahti Janne (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Kampuksella
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 8 op
Toteutusluokka	Alueelliseen TKI-hankkeeseen perustuva LbD
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	15.07.2018 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 15.06.2019
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	• suunnitella ja toteuttaa ketterän suunnittelusprintin sekä hahmottaa menetelmän hyödyt • käyttää palvelumuotoilun menetelmiä ja työkaluja suunnittelumahdollisuuksien tunnistamiseen ja palveluprototyyppien toteuttamiseen • hahmotella ja visualisoida vaihtoehtoisia suunnitteluratkaisuja sekä arvioida niitä kriittisesti • kehittää suunnitteluratkaisuja käyttäjätiedon pohjalta ketterästi ja iteratiivisesti
Edeltävät opinnot	A9330 Digitaalisten palvelujen käyttäjäkeskeinen suunnittelu 10 op tai A9457 Palvelumuotoilun prosessi ja menetelmät 10 op tai vastaava osaaminen
Oppimateriaali	Selviää opintojakson alussa.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Hylätty (0) - Kiitettävä (5) Arvioinnissa noudatetaan Laurean yleisiä arviointikriteerejä.
Muut toteutusjärjestelyt	Opintojaksolla tutustutaan käytännössä ketterään palvelusuunnitteluun intensiivisen "five day design sprint"-menetelmän avulla. Opintojaksolla toteutetaan palvelumuotoiluprojekti aidolle asiakkaalle. Lähiopetus- Viikolla 20 yksi orientoiva lähiopetuspäivä 16.5 (klo 9-16:30) - Viikolla 21 neljä lähiopetuspäivää 21.5, 22.5, 23.5, ja 24.5 (klo 9-16:30) sekä etätyöskentelypäivä 25.5. Päivien aikana toteutetaan intensiivinen "viiden päivän design sprint"Huom! Pakottavasta syystä opintojaksolla on sallittu poissaolo 1,5 lähiopetuspäivän ajalla (ei koko tiimi samaan aikaan). Suosittelemme kuitenkin osallistumista kaikille lähiopetuspäiville. Verkko-opetus Opintojakso päättyy tulosten esittelyseminaariin, joka toteutetaan Adobe Connect etäkokouksena 15.8 klo 16-19