

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluliiketoiminnan strateginen kehittäminen ja johtaminen (A9505), 5.0
Toteutus	MYA31711: 1/2017-2018 (15.09.2017 - 15.12.2017)
Tyyppi	PALVELULIIKETOIMINNAN KEHITTÄMINEN (A867)
Ryhmät	Ensisijainen: MYA317SJ Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 12 Maksimi: 35
Ilmoittautumisaika	15.05.2017 08:00 - 31.05.2017
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Erikseen sovittavan aikataulun mukaan
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Tossavainen Päivi (Vastuupettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Kampuksella
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä Kieli: suomi Virtuaalisuus: 1 op T&k-integraatio: 1 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	15.01.2018 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 22.12.2018
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	• hahmottaa organisaation strategisen johtamisen kokonaisuuden • analysoida, verrata ja soveltaa palvelulogiikan periaatteita ja vaikutuksia organisaation toiminnan kehittämisessä • tunnistaa, verrata ja arvioida uusia liiketoimintamalleja ja niiden taustoja • kehittää oman organisaation toimintaa uusien ajattelu- ja liiketoimintamallien näkökulmasta
Edeltävät opinnot	
Keskeinen sisältö	Opintojakson tavoitteena on tutustuttaa opiskelija uusiin muuttuviin liiketoimintaan vaikuttaviin ajattelumalleihin ja niiden vaikutuksiin. Yhteiskunnallisen muutoksen jälkeen siirrytään organisaation tasolle. Opintojaksolla käsitellään laajoja yhteiskuntaan ja organisaatioihin vaikuttavia muutoksia. Opiskelija osaa • analysoida, verrata ja soveltaa palvelulogiikan periaatteita ja vaikutuksia organisaatioon strategisen johtamisen kysymyksenä • soveltaa ja syntetisoida palveluajattelun eri näkökulmia ja operationalisoida niitä palvelumuotoilun keinoin organisaation kehittämiseksi • tunnistaa, verrata ja arvioida uusia liiketoimintamalleja ja niiden taustoja • tunnistaa ja arvioida ajattelumallien ja liiketoimintamallien ilmenemistä käytännössä ja kehittää oman organisaation toimintaa
Ohjaus ja viestintä	Ohjaus tapahtuu lähipäivinä ja Optiman välityksellä.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Opintojakson arvioinnissa noudatetaan YAMK-opintojaksojen arviointikriteeristöä.
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	Ennakkotehtävä - suoritettava 4.10.17 mennessä Ennakkotehtävä ilmoitetaan hyväksytyille opiskelijoille elokuun lopulla sähköpostilla. Lähipäivien välissä on tehtäviä.
Muut toteutusjärjestelyt	Lähipäivät: 5.10.2017, 11.11.2017, 1.12.2017 (klo 9 - 16.30)