

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Motivaatiolla muutokseen asiakas- ja esimiestyössä (A9510), 5.0
Toteutus	SYA51721: 2/2017-2018 (08.01.2018 - 15.06.2018)
Tyyppi	JOHTAMINEN JA KEHITTÄMINEN SOSIAALI- JA TERVEYSALAN MUUTOKSESSA (A918)
Ryhmät	Ensisijainen: SYA518KJ Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	Soile Juujärvi ja Ossi Salin
Osallistujamäärät	Minimi: 12 Maksimi: 35
Ilmoittautumisaika	27.11.2017 08:00 - 08.12.2017
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Päiväaikaan arkisin
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Juujärvi Soile (Muu opettaja), Salin Ossi (Muu opettaja), Silvennoinen Piia (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Kampuksella
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 5 op
Toteutusluokka	Alueelliseen TKI-hankkeeseen perustuva LbD
Painoalat	Ei painoalayhteyttä, Turvallisuus ja yhteiskuntavastuu
Arviointi viimeistään	15.07.2018 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 15.06.2019
Tenttipäivät	Varsinainen: Arvioitavan tehtävän palautus 19.4.2017 Uusinnat: 17.05.2018
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	• rakentaa tunneyhteyden vuorovaikutustilanteessa • tukea asiakasta tai alaista tavoitteiden asettamisessa • ratkaisukeskeisen työskentelyn taitoja • motivoida asiakasta tai alaista muutokseen • reflektoida omaa työskentelyään vuorovaikutussuhteessa • hyödyntää moniammatillista yhteistyötä asiakasprosessin eri vaiheissa
Edeltävät opinnot	
Keskeinen sisältö	Ammatillinen asiantuntijuus sosiaali- ja terveysalan murroksessa edellyttää aidon asiakaslähtöisen työskentelyotteen vahvistamista ja asiakastyön taitojen syventämistä. Opintojaksolla harjoitellaan tunneyhteyden rakentamista, ratkaisukeskeistä työskentelyä ja motivoivan haastattelun menetelmää asiakastyön ja työyhteisöjen kehittämisen tarpeisiin. Opintojakson suorittaminen edellyttää aktiivista osallistumista lähiopetukseen ja oppimistehtävien työstämistä sen aikana. Opintojakso työskentelyä pienryhmissä. Motivaatiolla muutokseen-opintojakso on COPE-hankkeen pedagoginen pilotti, jossa tutkitaan simulaatiopedagogiikan mahdollisuuksia ammatillisen päätöksenteon ja vuorovaikutustaitojen opiskelussa. Simulaatiopedagogiikassa opetellaan taitoja aitoa tilannetta muistuttavassa tilanteessa, jota reflektoidaan yhdessä. Tutkimustietoa kerätään alku- ja loppukyselyllä ja opintojakson oppimistehtäviä käytetään tutkimusaineistona. Tutkimuksella on Laurean lupa ja FUAS:in tutkimuseettisen toimikunnan hyväksyntä.
Oppimateriaali	Koski-Jännes, ym. (2008) Kohti muutosta. Helsinki: Tammi https://laurea.finna.fi/Record/laurus.61646 Opintomateriaali ja linkit Optima-työtilassa
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Opintojakson arviointikriteerit • Kiitettävä Opiskelija osaa tietoisesti hyödyntää sanallista ja sanatonta viestintää vuorovaikutussuhteen rakentamisessa ja ylläpitämisessä • osaa ohjata asiakasta tutkimaan muutostarpeitaan

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	- osaa tukea asiakasta hänelle merkityksellisen tavoitteen laatimisessa - osaa edistää asiakkaan muutosta monipuolisesti ja luovasti - osaa vahvistaa asiakkaan pystyvyysuskomuksia ja identiteettimuutosta - osaa arvioida kriittisesti omaa ja toisten toimintaa teoreettiseen tietoon perustuen HyväOpiskelija - osaa huomioida sanattoman ja sanallisen viestinnän vuorovaikutussuhteen rakentamisessa ja ylläpitämisessä - osaa selvittää asiakkaan muutostarpeita - osaa laatia asiakaslähtöisen tavoitteen yhdessä asiakkaan kanssa - osaa käyttää erityyppisiä kysymyksiä asiakkaan motivoimiseksi - osaa tunnistaa asiakkaan voimavaroja ja tukea niiden käyttöön ottamisessa - osaa arvioida rakentavasti omaa ja toisten toimintaa käytännön tietoon perustuen TyydyttäväOpiskelija - osaa luoda kontaktin asiakkaan kanssa - osaa kartoittaa asiakkaan tilannetta asiakkaan kertoman perusteella - osaa tukea asiakasta ammatillisen viitekehyksen mukaisesti - osaa laatia tavoitteen yhdessä asiakkaan kanssa - osaa kannustaa asiakasta - osaa arvioida realistisesti omaa ja toisten toimintaa
Projekti/hanke (nimi)	Osaavan työvoiman varmistaminen sosiaalialan murroksessa (COPE). Opintojakso kuuluu osahankkeeseen Elinikäinen oppiminenLisätietoja https://www.stncope.fi/
Muut toteutusjärjestelyt	Lähiopetukseen osallistuminen on pakollista. Lähiopetuksen lisäksi opiskelu sisältää pienryhmätyöskentelyä erikseen sovittavina aikoina.

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
13.01.2018	9-17	8	Yhteistyösuhteen rakentaminen	- Orientaatio opintojaksoon ja tehtäviin - Motivoivan haastattelun henki - Tunneyhteyden rakentaminen - Heijastava kuuntelu - Alkukyselyn täyttäminen		Soile Juujärvi, Ossi Salin
02.02.2018	9-17	8	Muutoksen esiinkutsuminen	- Motivoivan haastattelun teoreettinen tausta - Motivoivan haastattelun edistyneet taidot - Ratkaisukeskeinen työskentely		
03.03.2018	9-17	8	Muutoksen suunnittelu	- Motivoiva haastattelu ja ratkaisukeskeinen työskentely - Tavoitteen asettelu ja muutoksen suunnittelu - Simulaatiokokeilun ohjeistus		
22.03.2018	8-12	4	Simulaatiot A-ryhmä	Asiakaskeskustelun simulaatiot		
22.03.2018	13-18	4	Simulaatiot B-ryhmä	- Asiakaskeskustelujen simulaatiot - Loppukyselyn täyttäminen		
24.03.2018	8-12	4	Videoinnit B-ryhmä	- Asiakaskeskustelujen videoinnit - Loppukyselyn täyttäminen		
24.03.2018	12-16	4	Videoinnit A-ryhmä	- Asiakaskeskustelujen videoinnit - Loppukyselyn täyttäminen		