

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palvelumuotoiluosaaminen (A9529), 5.0
Toteutus	HYV31721: 2/2017-2018 (08.01.2018 - 15.06.2018)
Tyyppi	KÄYTTÄJÄKESKEINEN PALVELUSUUNNITTELU (A870)
Ryhmät	Ensisijainen: HYV317SJ Muut: ZYV417SJ
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 20 Maksimi: 35
Ilmoittautumisaika	27.11.2017 08:00 - 08.12.2017
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Erikseen sovittavan aikataulun mukaan
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Tossavainen Päivi (Vastuupettaja), Kauppinen Sami (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Tikkurila
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 2 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	15.07.2018 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 15.06.2019
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	• hahmottaa palvelumuotoilun mahdollisuudet oman alansa kehittämistyössä • palvelumuotoilun peruskäsitteet, prosessin ja keskeiset menetelmät • soveltaa palvelumuotoilun lähestymistapaa ja työkaluja palvelujen kehittämisessä
Edeltävät opinnot	
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	T1 - K5.
Muut toteutusjärjestelyt	Lähiopetus 9.2, 7.4 ja 4.5.