

TOTEUTUSSUUNNITELMA Puuttuu

Opintojakso	Palvelumuotoiluosaaminen (A9529), 5.0
Toteutus	TYA21811: 1/2018-2019 (20.08.2018 - 21.12.2018)
Tyyppi	KÄYTTÄJÄKESKEINEN PALVELUSUUNNITTELU (A870)
Ryhmät	Ensisijainen: TYA218KJ Muut: NYA318KJ , SYA518KJ
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 20 Maksimi: 35
Ilmoittautumisaika	12.04.2018 08:00 - 11.04.2018
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Kauppinen Sami (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Kieli: suomi Virtuaalisuus: op T&k-integraatio: op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	21.01.2019 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 21.12.2019
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	• hahmottaa palvelumuotoilun mahdollisuudet oman alansa kehittämistyössä • palvelumuotoilun peruskäsitteet, prosessin ja keskeiset menetelmät • soveltaa palvelumuotoilun lähestymistapaa ja työkaluja palvelujen kehittämisessä
Edeltävät opinnot	