

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Työpaikkaväkivallan kohtaaminen (B0293), 5.0
Toteutus	LYB1421: 2/2014-2015 (07.01.2015 - 19.06.2015)
Tyyppi	OPINNOT (OP)
Ryhmät	Ensisijainen: LYB14SY Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	Yrjö Kaikkonen
Osallistujamäärät	Minimi: 15 Maksimi: 20
Ilmoittautumisaika	01.12.2014 08:00 - 07.12.2014
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Päiväaikaan arkisin
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Kyllä Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Yliniva Aulikki (Vastuupettaja)
Kampus	Laurea Hyvinkää
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Kampuksella
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 3 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	Tieto- ja taitoperustaa vahvistava, LbD
Painoalat	Hyvinvoinnin turvaaminen (FUAS), Turvallisuus ja yhteiskuntavastuu
Arviointi viimeistään	19.07.2015 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 19.06.2016
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	- kuulla ja vastata asiakkaan tarpeisiin, joita hän ilmaisee haastavalla käytöksellä, näin ennalta ehkäisten aggressiivista käytöstä - tuntee juridiset perusteet kuinka ja milloin voidaan rajoittaa asiakkaan itsemääräämisoikeutta - noudattaa henkilöstön ja potilasturvallisuuden periaatteita rajoitustoimissa - toimii hyvinvoinnin ja huolenpidon periaatteita noudattaen halliten omia tunteitaan ja käytöstään-purkaa haastavat tilanteet sekä tiimin että asiakkaan kanssa jälkikäteen ja palauttaa yhteistyösuhteen asiakkaan kanssa
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Ei tarvita edeltäviä opintoja, mutta osallistujien määrän mukaan valinta kohdistuu niihin, joilla on eniten opintopisteitä. Näin puolletaan kohta valmistuvien mahdollisuutta päästä mukaan opiskeluaikana. Ne, joilla on suoritettu syksyllä 2014 MAPA Foundation, 2 pv, ei tarvitse suorittaa MAPA Foundation, 2 pv, harjoituksia uudelleen, mutta verkkotehtävät kuuluu tehdä.
Keskeinen sisältö	Osa 1 MAPA FOUNDATION; Perustaidot, 2 op, 16 h kontaktia, 38 h itsen. Koulutukseen sisältyy teoreettisen perustan opiskelu työkirjatyöskentelyn avulla ja erilaiset harjoitukset. Teoriassa käsitellään mm. viestintää haastavissa asiakastilanteissa, väkivallan syntyä ja eskaloitumista sekä lakeja jotka säätelevät toimintaa. Koulutukseen sisältyy harjoituksia lähestymiseen, kommunikaatioon ja suuttumuksen kohtaamiseen liittyen. Sen lisäksi tehdään harjoituksia lyöntien välttämisen, irtautumisen ja kiinnipidon taidoissa matalan ja keskiriskin tasoilla istuen ja seisten. Itsenäisen työn osuus sovitaan opintojakson alkaessa. Osa 2 MAPA ADVANCED SKILLS; Vaativat asiakastilanteet, 2 op, 16 h kontaktia, 38 h itsen. Edistyneempiin taitoihin vaativissa asiakastilanteissa kuuluu levottoman asiakkaan kiinnipito silloin, kun potilas voi hallitsemattomasti käyttäytyessään vahingoittaa itseään tai muita, jolloin tilanteen



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	turvallinen hallinta voi edellyttää kiinnipitoa maassa. Teoriatasolla opiskellaan vaativien asiakkaiden yksilöllistä, voimavara- ja hoidon suunnittelua. Harjoituksissa kerrataan perusteet (osa1) ja opetellaan potilaan vieminen maahan, maassa pitäminen, kääntäminen ja nostaminen ylös matalan, keskiriskin ja korkean riskin tilanteissa. Osa 3 MAPA EMERGENCY SKILLS; Kriisitilanteiden hallinta, 1 op, 8 h kontaktia, 19 h itsen. Kriisitilanteisiin kuuluvat ne taidot, jossa potilas esimerkiksi vahingoittaa toista potilasta, ja tarvitaan nopeaa väliintuloa. Koulutukseen sisältyy harjoituksia, joissa simuloidaan todellisia tilanteita kerraten laajemmin aiemmin opittuja taitoja.
Oppimateriaali	Management of Actual or Potential Aggression - työkirja. Ostetaan opintojakson alussa. Hinta 10 euroa.
Ohjaus ja viestintä	Verkko-opintojen tehtävät (verkkokeskustelu annetuista aiheista ja lyhyet essee) Optimassa. Ohjeistus niihin löytyy optimasta ja annetaan 1. tapaamiskerralla.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Hyväksytyt: - Kontaktiopetuksissa (2 op) läsnäolo ja harjoitteisiin osallistuminen. (1 poissaolokerta ei edellytä vielä korvattavuutta). - Verkkotehtävät (3 op) Verkkokeskusteluun osallistuminen ja essee. Mikäli haluaa suorittaa pienemmän määrän opintoja, ota yhteys opintojakson vastaavaan opettajaan.
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	Kontaktiopetus 5 pv MAPA harjoituksia. (2op) Loput verkko-opintoja, joissa tutustutaan annettuun materiaaliin, osallistutaan verkkokeskusteluun ja kirjoitetaan lyhyet essee. (3op).

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
16.01.2015	8.30-15.45	58	MAPA Foundation 2 pv	Osa I: MAPA FOUNDATION - Perustaidot, 2 op – 16 h kontaktia. Pe 16.1.2015 JA PE 30.1.2015 (vapautus niiltä, jotka ovat suorittaneet MAPA FOUNDATION syksyllä 2014)		
13.02.2015	8.30-15.45	45	MAPA Advanced Skills	OSA II: MAPA ADVANCED SKILLS - Vaativat asiakastilanteet, 2 op – 16 h kontaktia Pe 13.2.2015 ja Pe 27.2.2015		
20.03.2015	8.30-15.45	45	MAPA Emergency skills 1pv	OSA III: MAPA EMERGENCY SKILLS - Kriisitilanteiden hallinta, 1 op – 8 h kontaktia Pe 20.3.2015		