

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Käyttäjälähtöiset sosiaali- ja terveyspalvelut (B0333), 5.0
Toteutus	SZB21711: 1/2017-2018 (28.08.2017 - 22.12.2017)
Tyyppi	SOSIAALI- JA TERVEYSALAN PALVELUIDEN KEHITTÄJÄ - ERIKOISTUMISKOULUTUS (B072)
Ryhmät	Ensisijainen: SZB217SE Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	Tarja Meristö, Jukka Laitinen, muita asiantuntijaluennoitsijoita
Osallistujamäärät	Minimi: 15 Maksimi: 25
Ilmoittautumisaika	15.05.2017 08:00 - 31.05.2017
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Erikseen sovittavan aikataulun mukaan
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Meristö Tarja (Vastuupettaja), Ranta Liisa (Vastuupettaja), Laitinen Jukka (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Hyvinkää
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekti/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 5 op
Toteutusluokka	Tieto- ja taitoperustaa vahvistava, LbD
Painoalat	Hoitotyön asiantuntijuus ja kotona selviytyminen
Arviointi viimeistään	22.01.2018 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 22.12.2018
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Käyttäjälähtöisyys sosiaali- ja terveyspalveluissa tarkoittaa asiakkaiden tarpeista lähtevää palvelujen kehittämistä ja kehittämisen painopisteen siirtämistä tuottajakeskeisyydestä käyttäjälähtöisyyteen. Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa: • suunnitella ja toteuttaa asiakaslähtöisiä palvelukokonaisuuksia# ja palveluketjuja sekä palveluita perehtymällä palvelumuotoilun periaatteisiin, menetelmiin ja erilaisiin toteuttamistapoihin • rakentaa havainnollisia ja informatiivisia tuotekuvauksia sosiaali# ja terveyspalveluista eri asiakasryhmien tarpeet huomioiden nyt ja tulevaisuudessa • osallistaa palveluiden käyttäjät osaksi palvelumuotoilu-, innovaatio- ja kehitysprosesseja • tuottaa käyttäjälähtöisiä palveluja oman alansa asiantuntijana moniammatillisissa tiimeissä
Edeltävät opinnot	
Osaamistavoitteet	Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa: • suunnitella ja toteuttaa asiakaslähtöisiä palvelukokonaisuuksia ja palveluketjuja sekä palveluita perehtymällä palvelumuotoilun periaatteisiin, menetelmiin ja erilaisiin toteuttamistapoihin • rakentaa havainnollisia ja informatiivisia tuotekuvauksia sosiaali- ja terveyspalveluista eri asiakasryhmien tarpeet huomioiden nyt ja tulevaisuudessa • osallistaa palveluiden käyttäjät osaksi palvelumuotoilu-, innovaatio- ja kehitysprosesseja • tuottaa käyttäjälähtöisiä palveluja oman alansa asiantuntijana moniammatillisissa tiimeissä
Oppimateriaali	Suosittelut kirjallisuus: Alhopuro, S. 2010. Ennovaatiot Suomen Terveystuolissa. Teoksessa Kettunen, J. & Meristö, T. (toim.) Seitsemän tarinaa ennovaatiosta -rohkea uudistaa ennakkoiden. Helsinki: Teknologiainfo Teknova Oy. Kokkonen, V., Kuuva, M., Leppimäki, S., Lähtinen, V., Meristö, T., Piira, S. & Sääskilähti, M. 2005. Visioiva

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	tuotekonseptointi -työkalu tutkimus- ja kehitystoiminnan ohjaamiseen. Helsinki: Teknova.Tuohimaa, H. & Meristö, T. 2014 Ennakoiva ote tulevaisuuden hyvinvointipalveluiden kehittämiseen. Teoksessa Anttila, M. & Willner, H. (toim.) Ihminen kehittämisen keskiössä -Näkökulmia kansalaislähtöisyyteen, monituottajuuteen ja hyvinvointilana rakenteiden kehittämiseen. Pumppu-hankkeen loppuraportti. Saatavissa https://www.laurea.fi/dokumentit/Documents/Pumppu_978-952-67941-5-0.pdf
Ohjaus ja viestintä	Sovitaan lähipäivässä
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Hyväksytty/Täydennettävä
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	EnnakkotehtävätLähipäivätOpintojakson tehtävä