

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluiden laatu ja vaikuttavuuden arviointi (B0335), 5.0
Toteutus	SZB21721: 2/2017-2018 (08.01.2018 - 15.06.2018)
Tyyppi	SOSIAALI- JA TERVEYSALAN PALVELUIDEN KEHITTÄJÄ - ERIKOISTUMISKOULUTUS (B072)
Ryhmät	Ensisijainen: SZB217SE Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	Aija Hietanen, Katri Huuskola, Minna Kaija-Kortelainen, muut asiantuntijaluennoitsijat
Osallistujamäärät	Minimi: 15 Maksimi: 25
Ilmoittautumisaika	27.11.2017 08:00 - 08.12.2017
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Erikseen sovittavan aikataulun mukaan
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Ranta Liisa (Vastuupettaja), Harju Pia (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Hyvinkää
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K Kieli: suomi Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 5 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Hoitotyön asiantuntijuus ja kotona selviytyminen
Arviointi viimeistään	15.07.2018 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 15.06.2019
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opintojaksolla paneudutaan sosiaali- ja terveyspalvelujen laadun ja vaikuttavuuden määrittämisen, arvioinnin ja kehittämisen menetelmiin sekä laadun ja vaikuttavuuden osoittamiseen asiakkaan valinnanvapauden perustaksi. Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa • soveltaa sosiaali- ja terveyspalvelujen laadun kehittämisen menetelmiä • kehittää palvelun vaikuttavuuden arvioinnin menetelmiä • kehittää ja uudistaa palveluja laadun ja vaikuttavuuden arvioinnin perusteella • ohjata asiakasta oman palvelupolun suunnittelussa
Edeltävät opinnot	
Osaamistavoitteet	Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa: • soveltaa sosiaali- ja terveyspalvelujen laadun kehittämisen menetelmiä • kehittää palvelun vaikuttavuuden arvioinnin menetelmiä • kehittää ja uudistaa palveluja laadun ja vaikuttavuuden arvioinnin perusteella • ohjata asiakasta oman palvelupolun suunnittelussa
Keskeinen sisältö	Sisältö Laatu ja vaikuttavuus käsitteinä, laadun ja vaikuttavuuden arvioinnin menetelmät ja työkalut, vaikuttavuusinvestoiminen, vaikuttavuustiedon hyödyntäminen kehittämisessä
Oppimateriaali	Laatusuosituks (esim. Ikäihmisten laatusuositus) Lillrank, P. 2015 Small and big quality in health care. International Journal of Health Care Quality Assurance; Bradford 28.4 (2015): 356-366. Lindberg, A. 2013. Eväitä arviointiin sosiaali- ja terveysjärjestöissä. Suomen mielenterveysseura. Saatavilla osoitteessa: http://www.mielenterveysseura.fi/sites/default/files/inline/horisontti_evaita_arviointiin_0114.pdf A. & Sihvo, P. (toim.). 2014. Sähköiset terveyspalvelut asiakkaiden käyttöön terveydenhuollossa: Teoriasta käytäntöön. Karelia-ammattikorkeakoulun julkaisuja B:33. (soveltuvin osin). Saatavissa http://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/86478/B33.pdf?sequence=1 Pohjonen A., Kemppainen, T & Väyrynen, S. 2012. Sosiaalityön vaikuttavuus. Lapin yliopistokustannus.

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Ohjaus ja viestintä	Sovitaan lähipäivissä.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Hyväksytty/Täydennettävä
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	EnnakkotehtäväLähipäivätLaadunhallinta-tehtävä