



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Organisaation prosessit (E0017), 5.0
Toteutus	NTE1321A: 2/2013-2014 (07.01.2014 - 15.03.2014)
Tyyppi	ORGANISAATION TOIMINTA JA VIESTINTÄ (E005)
Ryhmät	Ensisijainen: NTE12SA Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	Haikonen Eeva, Oikkonen Petri
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	02.12.2013 08:00 - 08.12.2013
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Kyllä Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Haikonen Eeva (Vastuupettaja), Oikkonen Petri (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Kerava
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekti/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 3 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	15.04.2014 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.06.2015
Tenttipäivät	Uusinnat: 23.01.2014, 27.02.2014, 27.03.2014, 24.04.2014, 22.05.2014, 10.06.2014
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	• analysoida ja kuvata organisaation keskeisiä toimintoja ja prosesseja • hyödyntää organisaatiossa olevia järjestelmiä yrityksen toiminnan laadun kehittämisessä • hyödyntää tietojärjestelmiä organisaation toiminnan ohjauksessa
Edeltävät opinnot	Palveluliiketoiminta –teeman opinnot tai vastaavat tiedot.
Keskeinen sisältö	Opintojakso jakautuu kahteen toisiaan tukevaan osaan. Opettaja Petri Oikkosen johdolla muodostetaan perusymmärrys liiketoimintaprosesseista ja niiden mallintamisesta. Lisäksi perehdytään toiminnan laadun hallintaan. Opettaja Eeva Haikosen ohjauksessa perehdytään tietojärjestelmien merkitykseen liiketoimintaprosessien ja yrityksen toiminnanohjauksen tukena.