

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Organisaation prosessit (E0017), 5.0
Toteutus	NTE1421: 2/2014-2015 (12.01.2015 - 06.03.2015)
Tyyppi	ORGANISAATION TOIMINTA JA VIESTINTÄ (E005)
Ryhmät	Ensisijainen: NTE13SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	01.12.2014 08:00 - 07.12.2014
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Päiväaikaan arkin
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Kyllä Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Haikonen Eeva (Muu opettaja), Sivén Suvi (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Kerava
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Kampuksella
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 1 op T&k-integraatio: 2 op
Toteutusluokka	Tieto- ja taitoperustaa vahvistava, LbD
Painoalat	
Arviointi viimeistään	05.04.2015 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 31.12.2015
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	• analysoida ja kuvata organisaation keskeisiä toimintoja ja prosesseja • hyödyntää organisaatiossa olevia järjestelmiä yrityksen toiminnan laadun kehittämisessä • hyödyntää tietojärjestelmiä organisaation toiminnan ohjauksessa
Edeltävät opinnot	Palveluliiketoiminta –teeman opinnot tai vastaavat tiedot.
Keskeinen sisältö	Opintojakso jakautuu kahteen toisiaan tukevaan osaan. Opettaja Suvi Sivénin johdolla muodostetaan perusymmärrys liiketoimintaprosesseista ja niiden mallintamisesta. Lisäksi perehdytään toiminnan laadun hallintaa. Opettaja Eeva Haikosen osuudessa perehdytään tietojärjestelmien merkitykseen liiketoimintaprosessien ja yrityksen toiminnanohjauksen tukena.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Arviointi perustuu opintojaksolla tehtyjen oppimistehtävien laatuun, monipuolisuuteen, asiasisältöön ja työprosessiin. Töihin liittyy myös esityksiä, joihin osallistuminen on osa opintojakson suoritusta.
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	Ryhmäopetusta40 h Työpajatyöskentely10 h Opiskelijan ohjaus10 h Ryhmätyöskentely20 h Itsenäinen opiskelu40 h