

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Toiminnan ohjaus (E0046), 5.0
Toteutus	HLE1021: 2/2010-2011 (03.01.2011 - 20.06.2011)
Tyyppi	ASIAKASLÄHTÖISET LIIKETOIMINTAMALLIT (E011)
Ryhmät	Ensisijainen: HLE10SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	29.11.2010 08:00 - 05.12.2010
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Vauhkonen Sirpa (Vastuuopettaja), Luotonen Eero (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Kerava
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 1 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	20.06.2011 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 31.12.2011
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa hyödyntää yrityksessä olevia järjestelmiä yrityksen toiminnan laadun kehittämisessä ja käyttää niitä liiketoiminnan johtamisessa.
Edeltävät opinnot	
Osaamistavoitteet	Opiskelija ymmärtää toiminnanohjauksen merkityksen. Keskeisiä näkökulmia: prosessien kustannustehokkuus, toiminnan laatu, tuottavuus, joustavuus ja luotettavuus.
Keskeinen sisältö	Toiminnan ohjaus / tietojärjestelmät. Laatuja järjestelmät.
Oppimateriaali	Lähdekirjallisuus: Slack, N., Chambers, S. & Johnston, R. 2010. Operations management. Sixth edition. Harlow, England; New York: Financial Times Prentice Hall. Lecklin, O. 2006. Laatu yrityksen menestystekijänä. Helsinki: Talentum. Muut lähteet: Laadun Pilarit -tietopaketti, Optima-aineistot.
Ohjaus ja viestintä	Lähitunnit, Optima.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Tarkennetaan jakson alussa.