

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Toiminnan ohjaus (E0046), 5.0
Toteutus	HLE1023A: 2/2010-2011 (03.01.2011 - 20.06.2011)
Tyyppi	ASIAKASLÄHTÖISET LIIKETOIMINTAMALLIT (E011)
Ryhmät	Ensisijainen: HLE10SA Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	29.11.2010 08:00 - 05.12.2010
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Luotonen Eero (Muu opettaja), Vauhkonen Sirpa (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Kerava
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 1 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	20.06.2011 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 31.12.2011
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa hyödyntää yrityksessä olevia järjestelmiä yrityksen toiminnan laadun kehittämisessä ja käyttää niitä liiketoiminnan johtamisessa.
Edeltävät opinnot	
Osaamistavoitteet	Opiskelija ymmärtää toiminnan ohjauksen merkityksen. Keskeisiä näkökulmia: prosessin kustannustehokkuus, toiminnan laatu, tuottavuus, joustavuus ja luotettavuus.
Keskeinen sisältö	Toiminnan ohjaus / tietojärjestelmät. Laatuja järjestelmät.
Oppimateriaali	Lähdekirjallisuus: Slack, N., Chambers, S. & Johnston, R. 2010. Operations management. Sixth edition. Harlow, England; New York: Financial Times Prentice Hall. Lecklin, O. 2006. Laatu yrityksen menestystekijänä. Helsinki: Talentum. Muut lähteet: Laadun Pilarit -tietopaketti, Optima-aineistot.
Ohjaus ja viestintä	Lähitunnit ja Optima.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Tarkennetaan jakson alussa.