

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

|                                                   |                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Opintojakso</b>                                | Toiminnan ohjaus (E0046), 5.0                                                                                                                                     |
| <b>Toteutus</b>                                   | HLE1121: 2/2011-2012 (02.01.2012 - 19.06.2012)                                                                                                                    |
| <b>Tyyppi</b>                                     | ASIAKASLÄHTÖISET LIIKETOIMINTAMALLIT (E011)                                                                                                                       |
| <b>Ryhmät</b>                                     | Ensisijainen: HLE11SN Muut:                                                                                                                                       |
| <b>Projektissa mukana</b>                         |                                                                                                                                                                   |
| <b>Luennoitsijat</b>                              |                                                                                                                                                                   |
| <b>Osallistujamäärät</b>                          | <b>Minimi: Maksimi:</b>                                                                                                                                           |
| <b>Ilmoittautumisaika</b>                         | 28.11.2011 08:00 - 04.12.2011                                                                                                                                     |
| <b>Pääsääntöinen toteutusajankohta</b>            |                                                                                                                                                                   |
| <b>Soveltuvuus</b>                                | <b>Vaihto-opiskelijoille:</b> Ei <b>Vapaasti valittaviin:</b> Ei <b>Avoimen opisk:</b> Ei <b>Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin:</b> Ei                          |
| <b>Opettajat</b>                                  | Vauhkonen Sirpa (Vastuuopettaja), Luotonen Eero (Muu opettaja)                                                                                                    |
| <b>Kampus</b>                                     | Laurea Kerava                                                                                                                                                     |
| <b>Pääsääntöinen toteutuspaikka</b>               |                                                                                                                                                                   |
| <b>Toteutustapa</b>                               | Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä <b>Kieli:</b> suomi <b>Virtuaalisuus:</b> 1 op <b>T&amp;k-integraatio:</b> 0 op                                  |
| <b>Toteutusluokka</b>                             |                                                                                                                                                                   |
| <b>Painoalat</b>                                  |                                                                                                                                                                   |
| <b>Arviointi viimeistään</b>                      | 19.07.2012 <b>Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy:</b> 19.06.2013                                                                                             |
| <b>Tenttipäivät</b>                               |                                                                                                                                                                   |
| <b>Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa</b> | Opiskelija osaa hyödyntää yrityksessä olevia järjestelmiä yrityksen toiminnan laadun kehittämisessä ja käyttää niitä liiketoiminnan johtamisessa.                 |
| <b>Edeltävät opinnot</b>                          |                                                                                                                                                                   |
| <b>Osaamistavoitteet</b>                          | Opiskelija ymmärtää toiminnan ohjauksen merkityksen. Keskeisiä näkökulmia: prosessin kustannustehokkuus, toiminnan laatu, tuottavuus, joustavuus ja luotettavuus. |
| <b>Keskeinen sisältö</b>                          | Toiminnan ohjaus / Tietojärjestelmät. Laatujärjestelmät.                                                                                                          |
| <b>Oppimateriaali</b>                             | Tarkennetaan opintojakson alussa.                                                                                                                                 |
| <b>Ohjaus ja viestintä</b>                        | Lähitunnit. Optima-oppimisalusta.                                                                                                                                 |
| <b>Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät</b>  | Arviointikriteeristö tarkennetaan opintojaksojen alussa. Arviointiasteikko 0-5.                                                                                   |