

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Toiminnan ohjaus (E0046), 5.0
Toteutus	HLE1122: 2/2011-2012 (02.01.2012 - 19.06.2012)
Tyyppi	ASIAKASLÄHTÖISET LIIKETOIMINTAMALLIT (E011)
Ryhmät	Ensisijainen: HLE11SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	28.11.2011 08:00 - 04.12.2011
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Vauhkonen Sirpa (Vastuuopettaja), Luotonen Eero (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Kerava
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä Kieli: suomi Virtuaalisuus: 1 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	19.07.2012 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 19.06.2013
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa hyödyntää yrityksessä olevia järjestelmiä yrityksen toiminnan laadun kehittämisessä ja käyttää niitä liiketoiminnan johtamisessa.
Edeltävät opinnot	
Osaamistavoitteet	Opiskelija ymmärtää toiminnan ohjauksen merkityksen. Keskeisiä näkökulmia: prosessin kustannustehokkuus, toiminnan laatu, tuottavuus, joustavuus ja luotettavuus.
Keskeinen sisältö	Toiminnan ohjaus / Tietojärjestelmät. Laatujohtaminen.
Oppimateriaali	Tarkennetaan opintojakson alussa.
Ohjaus ja viestintä	Lähitunnit. Optima-oppimisalusta.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Arviointikriteeristö tarkennetaan opintojaksojen alussa. Arviointiasteikko 0-5.