

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Toiminnan ohjaus (E0046), 5.0
Toteutus	HLE1221A: 2/2012-2013 (05.03.2013 - 24.05.2013)
Tyyppi	ASIAKASLÄHTÖISET LIIKETOIMINTAMALLIT (E011)
Ryhmät	Ensisijainen: HLE12SA Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	26.11.2012 08:00 - 02.12.2012
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Sivén Suvi (Vastuuopettaja)
Kampus	Laurea Kerava
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 4 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	24.06.2012 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 24.12.2013
Tenttipäivät	Uusinnat: 30.05.2013
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa hyödyntää yrityksessä olevia järjestelmiä yrityksen toiminnan laadun kehittämisessä ja käyttää niitä liiketoiminnan johtamisessa.
Edeltävät opinnot	
Osaamistavoitteet	Opiskelija ymmärtää toiminnan ohjauksen merkityksen. Keskeisiä näkökulmia: prosessin kustannustehokkuus, toiminnan laatu, tuottavuus, joustavuus ja luotettavuus.
Keskeinen sisältö	Toiminnan ohjaus / tietojärjestelmät. Laatuja järjestelmät.
Oppimateriaali	Tarkennetaan opintojakson alussa.
Ohjaus ja viestintä	Optima-oppimisalusta. AC-opetus. Lähitunti.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Tarkennetaan opintojakson alussa.