

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Prosessijohtaminen ja toimintolaskenta (E0134), 5.0
Toteutus	HLE1121: 2/2011-2012 (02.01.2012 - 19.06.2012)
Tyyppi	LOGISTIIKAN SYVENTÄVÄT OPINNOT (E015)
Ryhmät	Ensisijainen: HLE10SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	28.11.2011 08:00 - 04.12.2011
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Kyllä Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Keskinen Marja (Vastuupettaja), Oikkonen Petri (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Kerava
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 1 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	19.07.2012 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 19.06.2013
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa soveltaa prosessijohtamisen eri koulukuntia yrityksensä toiminnan kehittämisessä sekä asiakaspalvelun parantamiseksi että tuloksellisuuden kasvattamiseksi. Hän osaa myös perustella näitä näkökantojaan toimintolaskennan avulla.
Edeltävät opinnot	Pakolliset opinnot tai niitä vastaavat tiedot.