

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Prosessijohtaminen ja toimintolaskenta (E0134), 5.0
Toteutus	HLE1221: 2/2012-2013 (07.01.2013 - 21.06.2013)
Tyyppi	LOGISTIIKAN SYVENTÄVÄT OPINNOT (E015)
Ryhmät	Ensisijainen: HLE11SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	Marja Keskinen ja Petri Oikkonen
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	26.11.2012 08:00 - 02.12.2012
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Kyllä Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Keskinen Marja (Vastuupettaja), Oikkonen Petri (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Kerava
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekti/Hanke/T&K Kieli: suomi Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	21.07.2013 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 21.06.2014
Tenttipäivät	Uusinnat: 02.05.2013, 30.05.2013
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa soveltaa prosessijohtamisen eri koulukuntia yrityksensä toiminnan kehittämisessä sekä asiakaspalvelun parantamiseksi että tuloksellisuuden kasvattamiseksi. Hän osaa myös perustella näitä näkökantojaan toimintolaskennan avulla.
Edeltävät opinnot	Pakolliset opinnot tai niitä vastaavat tiedot.
Edeltävät opinnot, lisätietoja	E0130
Keskeinen sisältö	Prosessijohtamisen ja prosessien kuvaamisen keskeinen asiasisältö.