

TOTEUTUSSUUNNITELMA
Muokattavana

Opintojakso	Prosessijohtaminen ja toimintolaskenta (E0134), 5.0
Toteutus	TOE1521: 2/2015-2016 (01.06.2016 - 31.08.2016)
Tyyppi	MUU TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN (R020)
Ryhmät	Ensisijainen: TOE15SY Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	Petri Oikkonen
Osallistujamäärät	Minimi: 20 Maksimi: 40
Ilmoittautumisaika	14.03.2016 08:00 - 18.05.2016
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Opiskelijan oman aikataulun mukaan
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Kyllä Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Oikkonen Petri (Vastuupettaja), Keskinen Marja (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Kerava
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Virtuaalisesti
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekti/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 5 op T&k-integraatio: 5 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	31.08.2016 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 23.06.2017
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa soveltaa prosessijohtamisen eri koulukuntia yrityksensä toiminnan kehittämisessä sekä asiakaspalvelun parantamiseksi että tuloksellisuuden kasvattamiseksi. Hän osaa myös perustella näitä näkökantojaan toimintolaskennan avulla.
Edeltävät opinnot	Pakolliset opinnot tai niitä vastaavat tiedot.