

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Liike-elämän etiketti (F0002), 5.0
Toteutus	HLF1211: 1/2012-2013 (27.08.2012 - 21.12.2012)
Tyyppi	LIIKETALOUDEN OSAAJAKSI (F001)
Ryhmät	Ensisijainen: HLF12SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 12 Maksimi: 40
Ilmoittautumisaika	22.08.2012 08:00 - 31.08.2012
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Klimenko Päivi (Vastuupettaja), Benjumea Marta (Muu opettaja), Huovila Erja (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Lohja
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K Kieli: suomi Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 1 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	19.01.2013 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.12.2013
Tenttipäivät	Uusinnat: 01.12.2011, 19.01.2012
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa: - toimia luontevasti erilaisissa liike-elämän vaativissakin tilanteissa - luoda kontakteja - projektityöskentelyn periaatteet - toimia tilaisuuksien järjestäjänä ja osallistua niihin etiketin sääntöjen mukaisesti - liike-elämässä, työelämässä, yms. tarvittavat hyvät käytöstavat
Edeltävät opinnot	Ei edeltäviä opintoja
Edeltävät opinnot, lisätietoja	
Osaamistavoitteet	Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa toimia luontevasti erilaisissa liike-elämän vaativissakin tilanteissa, ymmärtää tapahtumaprojektityöskentelyn periaatteet, toimia tilaisuuksien järjestäjänä ja osallistua niihin etiketin sääntöjen mukaisesti sekä ymmärtää liike-elämän, työelämän yms. tarvittavia hyviä käytöstapoja. Ymmärtää kansainvälisiä kulttuuritaustaisia eroja liike-elämän tapahtumissa ja kohtaamisissa. Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa toimia luontevasti erilaisissa liike-elämän tapahtumissa ja kohtaamisissa, ymmärtää tapahtumaprojektityöskentelyn periaatteet, toimia tilaisuuksien järjestäjänä ja osallistua niihin etiketin sääntöjen mukaisesti sekä ymmärtää liike-elämän, työelämän yms. tarvittavia hyviä käytöstapoja. Ymmärtää kansainvälisiä kulttuuritaustaisia eroja liike-elämän tapahtumissa ja kohtaamisissa, myös vieraalla kielellä.
Keskeinen sisältö	Opintojakso koostuu aidoista liike-elämään kuuluvista tapaamisista ja kohtaamista, jotka ovat pääosin Laurea Lohjan erilaisten hanke-, ym. tapahtumien tilaisuuksia. Opintojaksolla käydään läpi erilaisten tapahtumien järjestämiseen liittyviä asioita ja tapahtumien mukaista pukeutumista esim. pukeutumiskoodein. Opintojakson tapahtumissa opitaan kohtaamalla eri kulttuureja kansainvälisestikin. Osallistuminen ja tekeminen ovat opintojakson keskeinen sisältö, mutta myös yksi keskeistä osaamista on kehittämisen liittyvä tehtävä, joka perustuu olemassa olevan tapahtuman kehittämiseen. Kehittämistehtävän voi suorittaa yksilö tai ryhmätyönä. Tehtävistä ja ryhmäjaottelusta keskustellaan opintojakson alussa.

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

Oppimateriaali	Kirjallisuuslista: Harju, Leena. 2003. Työelämän tapahtumat ja tilaisuudet. Helsinki: Otava. Harju, Leena. 2004. Työelämän hyvät tavat. 2. p. Helsinki: Otava. Brusila, Pirkko (toim.). 2008. Seksuaalisuus eri kulttuureissa. Helsinki: Duodecim. Hakala, Anna. 2006. Bisnesetiketti: tapakulttuurin perusteet. Kuopio: Savonia-ammattikorkeakoulu. Harju, Leena. 2004. Työelämän hyvät tavat. 2. p. Helsinki: Otava. Jacobson, David. 2008. Exit: tyylikkäästi takavasemmalle. Helsinki: Helmi. Krabbe, Katariina. 2004. Suhdetoiminnan käsikirja. Perhemediat. Larsson, Sofia. 2008. Nykypäivän etiketti: tavat, tyyli, käytös. Helsinki; Jyväskylä: Minerva. Nyman, Peter. 2007. Ankkalammikko. Helsinki: WSOY. Schatz, Roman. 2005. Suomesta, rakkaudella. Helsinki: Johnny Kniga. Turunen, Ari & Partanen, Markus. 2007. Uusi ulkokultaisen käytöksen kirja. Jyväskylä: Atena. Valonen, Helena. 2008. Hyvä minä: luontevan käytöksen kirja. Helsinki: Majakka. Vartia, Niini. 2009. Kotona kaikkialla: kansainvälisen kanssakäymisen taitoja. Helsinki: Kirjapaja
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Kaikki osat tulee olla suoritettu opintojaksolla: 1. Tehtävätaaso 1 – 3 tehtävät (ennen tapahtumaa, tapahtumassa ja tapahtuman jälkeen) -> 60 % 2. Marta Benjumeen luennot ja tehtävä (esitys) -> 10 % 3. Kehittämistehtävä -> 30 % 4. Kansainvälisen viikon tehtävä -> Hyväksytty/Hylätty (0) 5. Liike-elämän pukeutuminen (YFL ja Ateljee Emmi) -tehtävä -> Hyväksytty (H) / Hylätty (0)
Projekti/hanke (nimi)	
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	Ks. erillinen materiaali (Optima)